

Steelco: un'azienda con una grande evoluzione, dalla produzione in Italia all'assistenza tecnica nel mondo

Steelco S.p.A., fondata in Italia nel 2001 e parte del gruppo Miele dal 2017, è stata l'azienda in più rapida crescita sul mercato di quest'ultimi decenni, diventando uno dei principali produttori mondiali di sistemi di lavaggio e sterilizzazione in ambito ospedaliero e farmaceutico.

Con l'obiettivo di offrire servizio di qualità anche nell'assistenza post-vendita, Steelco ha scelto SAP Business One e Mysapp per le sue filiali in Italia e all'estero, digitalizzando e uniformando la gestione degli interventi.

Featured Partner

 **VAR ONE NORD EST**



Steelco ridefinisce le regole del servizio post-vendita globale grazie a SAP Business One

Necessità gestionali

- Il gestionale precedente non supportava la divisione service dell'azienda, costringendo i tecnici all'uso di fogli di lavoro cartacei e rallentando il processo di rendicontazione.
- Le attività amministrative, di back-office e di magazzino richiedevano un eccessivo lavoro manuale.
- Il processo di fatturazione, mandava in sofferenza l'area *finance*.
- Necessità di avere i dati in tempo reale e almeno dimezzare i tempi di incasso.

Perchè SAP and Var One Nord Est

- SAP Business One è un ERP internazionale, ideale per una gestione uniforme delle filiali internazionali.
- La possibilità di avere Var One Nord Est come partner principale, affiancato da partner locali per il supporto linguistico e fiscale delle diverse filiali nel mondo, rappresenta un vantaggio strategico.
- Var One Nord Est è vicino a Steelco, sia per territorio sia per competenza in ambito service. La sua soluzione Mysapp, già in linea con le esigenze aziendali, è stata ulteriormente personalizzata per rispondere in modo puntuale ai processi.

Valutazione dei risultati

- Con Mysapp e il suo pianificatore è stato introdotto il service module in Steelco Service Srl e nelle 4 filiali estere (Spagna, Danimarca, Olanda e Messico), digitalizzando e uniformando la gestione degli interventi.
- L'integrazione con SAP Business One assicura all'ufficio la piena visibilità degli interventi, e ai tecnici di inviare in tempo reale i report dell'intervento alla sede e al cliente.
- È stata ottenuta una significativa ottimizzazione delle attività di back-office e del magazzino, con una conseguente riduzione dei costi operativi.

“Con l'introduzione di SAP Business One e Mysapp abbiamo superato sia le aspettative sia il nostro obiettivo di business: **strutturare la divisione service** e migliorare l'intera competitività aziendale”

Andrea Di Francesco, IT Application Manager, Steelco S.p.a.



Featured Partner

 **VAR ONE NORD EST**  **SAP Business One**