



ASM Bressanone: centralizzare il dato per una gestione efficiente della multiutility

ASM Bressanone SpA è la società in-house di riferimento per 8 Comuni dell'Alto Adige. Dall'energia all'acqua, dal teleriscaldamento alla fibra ottica, garantisce infrastrutture tecniche moderne e affidabili. Nel settore ambientale gestisce con efficienza rifiuti e igiene urbana, contribuendo a un territorio pulito e vivibile. Oltre ai servizi essenziali, promuove il benessere e la vita sociale con piscine, saune, centro fitness e di fisioterapia, nonché spazi culturali e congressuali.

ASM Bressanone SpA è forse l'unica multiutility in Italia a gestire tutti questi servizi pubblici essenziali come società unica, senza essere un gruppo: un solo dato, una cultura condivisa, un linguaggio aziendale unificato. Ha scelto SAP Business One per digitalizzare i processi, migliorare l'efficienza e garantire flessibilità e rapidità di risposta. Oggi dispone di una piattaforma gestionale integrata per monitorare in tempo reale le attività, ottimizzare le risorse e sostenere sostenibilità, innovazione e qualità del servizio.

Featured Partner



ASM Bressanone: servizi centralizzati ed efficienti grazie al controllo dei dati con SAP Business One

Necessità gestionali

- Frammentazione sistemi: la coesistenza di un ERP e due sistemi di fatturazione generava complessità operativa. Si è resa necessaria una soluzione unica e integrata: da qui l'avvio di una software selection.
- Controllo del dato: centralizzare in un unico database per raccogliere, gestire e valorizzare tutti i dati aziendali.
- Flessibilità di integrazioni: l'esigenza di superare i limiti dei software proprietari ha spinto verso una piattaforma aperta e flessibile, capace di adattarsi ai processi reali.
- Gestire altri Comuni: adottare un sistema scalabile per gestire anche altri Comuni in modalità service, ampliando l'offerta in modo strutturato e sostenibile.

Perché SAP e Acodat

- Acodat si è aggiudicata l'appalto grazie alla comprovata esperienza nel settore multiutility. La presenza territoriale e il supporto costante rappresentano un grosso valore aggiunto.
- SAP Business One è adatto alle PMI, ha oltre 20 localizzazioni e gli add-on si aggiornano con le release.
- SAP è un brand solido e affidabile, garanzia di continuità e innovazione.

Valutazione dei risultati

- Centralizzazione e unicità del dato che permette di avere un controllo strategico di tutti i servizi.
- Integrazioni a misura che hanno semplificato e automatizzato i processi, migliorando l'operatività quotidiana.
- Gestione integrata: le risorse aziendali lavorano su una piattaforma unica, i clienti possono ricevere una bolletta unificata. Meno complessità per chi gestisce, più chiarezza per chi riceve.

“Gestiamo numerosi servizi pubblici e, grazie a SAP Business One, abbiamo realizzato un modello gestionale unico: 9 servizi integrati in un'unica piattaforma, con dati centralizzati che semplificano il lavoro interno e migliorano la qualità del servizio offerto ai cittadini.”

Markus Ritsch, Vice Direttore Generale, ASM Bressanone SpA

8

Comuni serviti

200.000

Bollette emesse in un anno
(dato 2024)

20.572

Clienti si affidano ai servizi
di ASM Bressanone

9

Servizi gestiti: Energia, Acqua,
Ambiente, Teleriscaldamento,
Telecomunicazione, Piscine, Centro
congressuale, Cleaning e
Illuminazione pubblica

Featured Partner



SAP Business One