ALLEGATO B – Condizioni generali di Servizio E-BILL TRACKING

1. Premesse

- le informazioni ivi riportate e pubblicate sul sito web non devono essere considerate offerte al pubblico ai sensi dell'art. 1336 c.c.; esse costituiscono solo un mero invito ad offrire;
- dal 6 giugno 2014 decorre l'obbligo per i fornitori della Pubblica Amministrazione (in specie i Ministeri, le Agenzie fiscali e gli istituti previdenziali e assistenziali) di emettere fattura elettronica ai sensi e per gli effetti dell'art. 1, commi da 209 a 213, della Legge 24 dicembre 2007 n. 244 e dal relativo regolamento di cui al Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze del 3 aprile 2013, n. 55;
- dal 31 marzo 2015 decorre identico obbligo nei confronti delle altre amministrazioni centrali e di quelle locali;
- dal 1° gennaio 2017 è facoltà di ogni contribuente, trasmettere le proprie **fatture elettroniche a privati (B2B) tramite il sistema di interscambio (SDI), esercitando l'opzione di cui all'art. 1, comma 2 e 3, del D.lgs. 127/15;**
- dal 1° Luglio 2018 e dal 1° Gennaio 2019 decorre l'obbligo della trasmissione e ricezione delle fatture elettroniche a/da privati (B2B) tramite il sistema di interscambio (SDI), ai sensi e per gli effetti della legge 205 del 27/12/2017;
- dal 1° gennaio 2017 è possibile memorizzare elettronicamente e trasmettere telematicamente all'Agenzia delle Entrate i dati dei corrispettivi mediante Registratori telematici, esercitando l'opzione di cui all'art. 2, comma 1, del D.lgs. 127/15;
- dal **1° aprile 2017 è** possibile **memorizzare elettronicamente e trasmettere telematicamente all'Agenzia delle Entrate i dati dei corrispettivi** generati mediante **distributori Automatici dotati di una porta di comunicazione,** ai sensi dell'art. 2, comma 2, del D.lgs. n. 127/2015 e del provvedimento del Direttore dell'Agenzia delle Entrate del 30/06/2016;
- dal 1° gennaio 2017 decorre l'obbligo di trasmettere all'Agenzia delle Entrate i dati delle fatture emesse e ricevute (per opzione, ai sensi dell'art. 1, comma 3, del D.lgs. n. 127/2015, ovvero obbligatoriamente, ai sensi dell'art. 21 del D.L. n. 78/2010);
- dal 1° gennaio 2017 decorre l'obbligo di trasmettere all'Agenzia delle Entrate i dati delle liquidazioni periodiche IVA (ai sensi dell'art. 21-bis del D.L. n. 78/2010 e del Decreto Legge n. 193 del 22 ottobre 2016);
- ai sensi e per gli effetti del D.M. n. 55/2013 la fattura elettronica verso le Pubbliche amministrazioni deve avere le caratteristiche di cui alle specifiche tecniche contenute nel regolamento e nei suoi allegati che stabiliscono le modalità di emissione della fattura elettronica, nonché di trasmissione e ricevimento della stessa attraverso il sistema di interscambio;
- ai sensi e per gli effetti del **Decreto Legislativo n. 127 del 5 agosto 2015, del Provvedimento dell'Agenzia delle Entrate n. 102807/16, del Decreto del Ministero dell'Economia e Finanze n. 16A06566 del 4 agosto 2016, del Decreto Legislativo n. 179 del 26 agosto 2016, del Decreto Legge n. 193 del 22 ottobre 2016, del Provvedimento dell'Agenzia delle Entrate n. 0182017 del 28 Ottobre 2016, del Provvedimento dell'Agenzia delle Entrate n. 0182070 del 28 Ottobre 2016, del Provvedimento dell'Agenzia delle Entrate n. 0210183 del 29 Novembre 2016, del Provvedimento dell'Agenzia delle Entrate n. 0212804 del 1° Dicembre 2016, della Risoluzione dell'Agenzia delle Entrate n. 116/E del 21 Dicembre 2016, della Circolare dell'Agenzia delle Entrate n. 1 del 7 Febbraio 2017, del Provvedimento dell'Agenzia delle Entrate n. 58793 del 27 marzo 2017, del Provvedimento dell'Agenzia delle Entrate n. 61936 del 30 Marzo 2017, del Comunicato Stampa MEF n. 89 del 29/05/2017 e del Provvedimento dell'Agenzia delle Entrate del 30 aprile 2018 vengono definite le disposizioni, i termini di attuazione, le regole tecniche, gli strumenti e le modalità per la trasmissione delle fatture elettroniche tra privati, per la trasmissione dei dati dei corrispettivi, per la trasmissione dei dati delle fatture emesse e ricevute**, per la trasmissione dei dati delle liquidazioni periodiche IVA;

- gli operatori economici possono avvalersi di intermediari per la trasmissione, la conservazione e l'archiviazione delle fatture elettroniche, delle suddette comunicazioni e trasmissioni mantenendo inalterate le responsabilità fiscali dell'ente emittente nei confronti della PA;
- la piattaforma pubblica funzionale allo scambio dei documenti contabili e quindi della fattura elettronica, il c.d. sistema di interscambio ("SDI"), è istituito dal Ministero dell'Economia e delle Finanze e gestito, ai sensi dell'art. 1, comma 211, Legge n. 244/2007) da Sogei Spa mediante accreditamento delle amministrazioni e degli operatori economici, e /o di terzi intermediari e nel rispetto delle specifiche e delle regole tecniche allo scopo previste dall'Allegato B del D.M. n. 55/2013;
- Tekne S.r.l., con sede legale in (50053) Empoli (FI), Via Piovola 138, Partita IVA 07207660486, nella persona del Legale Rappresentante pro-tempore, è il fornitore del Servizio di cui alle presenti condizioni;
- Tekne S.r.l. è stata accreditata con numero **RR66BDG** del ai sensi e per gli effetti dell'art. 5 del D.M. n. 55/2013, dal sistema c.d. SDICOOP con Id Richiesta 7320379 del 19/04/2024 e, quindi, accettata dal sistema stesso per le operazioni di trasmissione e ricezione per conto di terzi delle fatture elettroniche, delle suddette comunicazioni e trasmissioni verso le amministrazioni pubbliche e verso privati;
- In data 01.05.2025 si è perfezionata la fusione per incorporazione di Var Hub S.r.l. in Tekne S.r.l., che pertanto è subentrata nel sistema c.d. SDICOOP;
- Tekne S.r.l. ha la piena disponibilità dell'applicativo E-BILL TRACKING utilizzato per i servizi di cui alle presenti condizioni;
- il processo di fatturazione elettronica risponde alle prescrizioni del: D.P.R. n. 633/1972 (in particolare l'art. 21); D.lgs. n. 82/2005 e s.m.i. (Codice dell'Amministrazione Digitale), D.lgs. n. 179/2016, Circolare Agenzia delle Entrate n. 36/2006; D.M. n. 55/2013 relativo a "Regolamento in materia di emissione, trasmissione e ricevimento della fattura elettronica da applicarsi alle amministrazioni pubbliche ai sensi dell'art. 1, commi da 209 a 213, della L. n. 244/2007"; D.lgs. 127/15 ai sensi dell'art.1, comma 2 e 3; Decreto del Ministero dell'Economia e Finanze 16A06566/16; D.lgs. n.179/16 ; D.P.C.M. del 22 febbraio 2013 relativo alle "Regole tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme elettroniche avanzate, qualificate e digitali, ai sensi degli artt. 20, comma 3, 24, comma 4, 28, comma 3, 32, comma 3, lettera b), 35, comma 2, 36, comma 2 e 71"; regole tecniche (Linee guida AgID) di cui all'art. 71 del D.lgs. 82 del 2005 (Codice dell'Amministrazione Digitale), come aggiornate a novembre 2022; circolare n. 1 del 31 marzo 2014 del Ministero delle Finanze (Dipartimento finanze); D.M. del 17 giugno 2014 "Modalità di assolvimento degli obblighi fiscali relativi ai documenti informatici ed alla loro riproduzione su diversi tipi di supporto - articolo 21, comma 5, del Decreto Legislativo n. 82/2005"; circolare n. 18/E del 24 giugno 2014 dell'Agenzia delle Entrate, alla legge 205 del 27/12/2017, al provvedimento dell'Agenzia delle Entrate del 30/04/2018 n. 89757, alla circolare dell'Agenzia delle Entrate del 30/04/2018 n. 8/E nonché tutte le normative anche regolamentari applicabili, tra cui le norme tributarie riguardanti la corretta tenuta della contabilità e quelle relative alla protezione dei dati personali di cui al Regolamento UE 2016/679 e D.lgs. n. 196/2003 e s.m.i.;
- il processo di trasmissione all'Agenzia delle Entrate dei dati dei corrispettivi mediante registratori telematici e distributori automatici risponde alle prescrizioni del: D.P.R. n. 633/1972 (in particolare l'art. 21); D.lgs. n. 82/2005 e s.m.i. (Codice dell'Amministrazione Digitale); D.lgs. n. 179/2016; D.lgs. 127/15 di cui all'articolo 2, comma 1 e 2, del provvedimento del Direttore dell'Agenzia delle Entrate n. 102807/16; Decreto del Ministero dell'Economia e Finanze 16A06566/16; provvedimento dell'Agenzia delle Entrate n. 0210183/16 ; provvedimento dell'Agenzia delle Entrate n. 0212804/16; Risoluzione dell'Agenzia delle Entrate n. 116/E del 21 Dicembre 2016; provvedimento dell'Agenzia delle Entrate n. 0210183/16; provvedimento dell'Agenzia delle Entrate n. 61936/17; nonché tutte le normative anche regolamentari applicabili, tra cui le norme tributarie riguardanti la corretta tenuta della contabilità e quelle relative alla protezione dei dati personali di cui al D.lgs. n. 196/2003 e s.m.i. (Codice in materia di protezione dei dati personali).
- il processo di trasmissione all'Agenzia delle Entrate dei dati delle fatture emesse e ricevute e dei dati delle liquidazioni periodiche IVA risponde alle prescrizioni del: D.P.R. n. 633/1972 (in particolare l'art. 21); D.lgs. n. 78/2010 ai sensi dell'art. 21 e 21-bis; D.lgs. n. 82/2005 e s.m.i. (Codice dell'amministrazione digitale); D.lgs. n. 179/2016; D.lgs.

n. 127/2015 ai sensi dell'art. 1 comma 3; Decreto Legge n. 193 del 22 ottobre 2016; Decreto del Ministero dell'Economia e Finanze 16A06566/16; D.lgs. n. 193/16; Provvedimento dell'Agenzia delle Entrate n. 0182070/16; Provvedimento dell'Agenzia delle Entrate n. 0212804/16; Circolare dell'Agenzia delle Entrate n. 1 del 7 Febbraio 2017, Provvedimento dell'Agenzia delle Entrate n. 58793/17; Comunicato Stampa MEF N° 89 del 29/05/2017; D.P.R. n. 322 del 22/07/1998 art. 3 commi 2bis, 2ter, 3 e 4; nonché tutte le normative anche regolamentari applicabili, tra cui le norme tributarie riguardanti la corretta tenuta della contabilità e quelle relative alla protezione dei dati personali di cui al D.lgs. n. 196/2003 e s.m.i. (Codice in materia di protezione dei dati personali);
- le premesse e gli allegati eventualmente richiamati costituiscono parte integrante e sostanziale delle presenti Condizioni.

2. Definizioni

Servizio: si intende il Servizio "E-BILL TRACKING" (d'ora innanzi il "Servizio") relativo alla fatturazione elettronica verso l'amministrazione pubblica e verso i privati, la trasmissione dei dati fatture emesse e ricevute e dei dati corrispettivi all'Agenzia delle Entrate e alla conservazione digitale a norma delle fatture, delle suddette comunicazioni e dei messaggi di notifica e delle ricevute, erogato in modalità remota in favore dell'operatore economico che vi aderisce nel rispetto delle presenti condizioni.
Portale: si intende la piattaforma Web "E-BILL TRACKING" messa a disposizione per la fruizione dei Servizi da parte degli utenti registrati e allo scopo autorizzati.
Account: si intende lo spazio riservato all'utente registrato e autorizzato mediante user id e password all'accesso alla piattaforma tecnologica e ai servizi di cui alle presenti condizioni, con la garanzia della riservatezza e della concreta reperibilità delle informazioni scambiate con l'utente e di trasparenza delle operazioni compiute in relazione ai servizi detti tramite PEC, email, Ftp, Upload E-BILL TRACKING.
Applicativo: si intende E-BILL TRACKING e il suo sistema di interfaccia con il sistema di Interscambio.
Manuale operativo: si intende il Manuale di istruzioni d'uso, il c.d. "Manuale E-BILL TRACKING", allegato alle presenti condizioni e/o alla richiesta di attivazione del Servizio.
Distributore: si intende il soggetto giuridico che distribuisce per conto di Tekne S.r.l. il Servizio denominato "E-BILL TRACKING" di cui alle presenti condizioni e della richiesta di attivazione del Servizio.
Committente: si intende il soggetto che richiede il Servizio per conto dei suoi Clienti/operatori economici o, in alternativa, può coincidere con l'operatore economico che richiede direttamente il Servizio per adempiere agli obblighi di legge di cui alle premesse (pertanto varrà la definizione di seguito).
Cliente: si intende l'operatore economico, ovvero il cedente/prestatore dei beni e dei servizi che, anche per il tramite del Committente, aderisce e/o fruisce del Servizio di cui alle presenti condizioni.
Intermediario: si intende il soggetto di cui gli operatori economici, ai sensi dell'art. 5 del D.M. n. 55/2013, possono avvalersi per le operazioni relative all'emissione, trasmissione, ricezione e conservazione delle fatture elettroniche, della trasmissione dati fatture emesse e ricevute, della trasmissione dei dati corrispettivi verso il sistema di interscambio o verso l'Agenzia delle Entrate, ferma restando la piena responsabilità di questi ai fini fiscali e civilistici. Nel caso di specie soggetto intermediario è Tekne S.r.l. come meglio identificata nelle premesse.
Emissione per conto terzi: si intende l'attività di un terzo delegato ad emettere fattura per conto del cedente/prestatore (e quindi dell'operatore economico) prevista dall'art. 21 del D.P.R. 633/1972 e s.m.i. e richiamata dal regolamento di cui al D.M. n. 55/2013 e dal provvedimento dell'Agenzia delle Entrate del 30 aprile 2018. Il nuovo regolamento sulla fatturazione elettronica prevede l'apposizione del riferimento temporale e della firma elettronica qualificata al fine di garantire alla fattura integrità, attestazione della data ed autenticità dell'origine, ferma restando la piena assunzione di responsabilità degli operatori economici circa la correttezza, la completezza, la veridicità e la consequenzialità di tutti i dati e dei documenti comunicati e trasmessi all'intermediario.
Nel caso di emissione per conto terzi, la fattura deve contenere l'indicazione che la stessa sia "emessa, per conto del cedente o prestatore, da un terzo", ai sensi e per gli effetti della disposizione di cui all'art. 21, comma 2, lettera h, del D.P.R. n. 633/1972 e s.m.i.

La norma precisa, altresì, che il cedente/prestatore continua ad essere responsabile delle violazioni connesse all'emissione della fattura.

Trasmittente: si intende il soggetto intermediario che inoltra e riceve le fatture elettroniche, al/dal sistema di interscambio e riceve dallo stesso i messaggi di ricevuta/notifica. I dati del trasmittente devono essere riportati nella sezione dedicata nell'apposito tracciato previsto dal D.M. n. 55/2013.

Amministrazione: si intende l'insieme dei soggetti individuati dall'art. 1 del D.M. n. 55/2013, quali destinatari della fattura elettronica, nonché l'Agenzia delle Entrate per **la trasmissione dei dati corrispettivi, per la trasmissione dei dati fatture emesse e ricevute**, per la trasmissione dei dati delle liquidazioni periodiche IVA.

Referente: si intende il soggetto individuato dal Committente e/o dal Cliente e da questi autorizzato all'accesso per loro conto alla piattaforma web e alla gestione dei relativi servizi.

Fattura elettronica: si intende il documento informatico, non contenente codice eseguibile né macroistruzioni, reso o contenuto in un file in formato strutturato nel rispetto di quanto previsto dall'allegato A al D.M. n. 55/2013 trasmesso e ricevuto per via telematica al/dal sistema di Interscambio e da questo recapitato all'amministrazione destinataria o a soggetti privati; può riferirsi ad una fattura singola ovvero ad un lotto di fatture.

Comunicazione o Trasmissione: si intende il documento informatico contenente i dati corrispettivi, i dati fatture emesse e ricevute, i dati delle liquidazioni periodiche IVA e non contenente codice eseguibile né macroistruzioni, reso o contenuto in un file in formato strutturato nel rispetto di quanto previsto dalle relative regole tecniche, trasmesso per via telematica al sistema di Interscambio e da questo recapitato all'amministrazione destinataria; può riferirsi ad un documento singolo ovvero ad un lotto di documenti.

Firma elettronica qualificata: si intende la firma elettronica che garantisce la connessione univoca al firmatario e la sua univoca identificazione, basata su un certificato qualificato e realizzata mediante un dispositivo sicuro per la creazione della firma.

Firma digitale: si intende la firma elettronica basata su un certificato qualificato e su un sistema di chiavi crittografiche, una pubblica e una privata, correlate tra loro, che consente al titolare tramite la chiave privata e al destinatario tramite la chiave pubblica, rispettivamente, di rendere manifesta e di verificare la provenienza e l'integrità di un documento informatico o di un insieme di documenti informatici.

Riferimento temporale: si intende l'informazione contenente la data e l'ora che viene associata ad uno o più documenti informatici; insieme alla firma elettronica qualificata, caratterizza la fattura elettronica.

Sistema di Interscambio: si intende la struttura istituita dal Ministero dell'Economia e delle Finanze attraverso la quale avviene la trasmissione delle fatture elettroniche, **la trasmissione dei dati corrispettivi, la trasmissione dei dati fatture emesse e ricevute**, la trasmissione dei dati delle liquidazioni periodiche IVA (art.1, comma 211, Legge n. 244/2007).

SPCoop e SDICoop: si intende la parte di sistema pubblico di connettività finalizzata all'interazione tra i sistemi informatici delle pubbliche amministrazioni e tra queste e i cittadini.

XML: si intende l'insieme di regole per strutturare in formato testo i dati oggetto di elaborazione.

Conservazione: è il servizio di conservazione dei Documenti informatici, costituito dall'insieme delle attività finalizzate a definire e attuare le politiche complessive del Sistema di conservazione e a governarne la gestione in relazione al modello organizzativo adottato. La Conservazione è finalizzata a preservare nel lungo-termine i documenti espressamente indicati nella Scheda Servizio, allo scopo di assicurare ai documenti stessi integrità, autenticità e leggibilità, mantenendone la validità legale per tutto il periodo di conservazione, stabilito contrattualmente.

Conservatore: è Namirial S.p.A., il soggetto esterno, conservatore accreditato presso AgID, cui è affidata la Conservazione, secondo quanto disposto nel Manuale del Conservatore.

Delegato alla Conservazione: è il soggetto dotato di specifica competenza ed esperienza, cui il Responsabile della conservazione delega, in tutto o in parte, lo svolgimento delle proprie attività. La delega è formalizzata esplicitando chiaramente il contenuto della stessa.

"Documento informatico": è il documento elettronico che contiene la rappresentazione informatica di atti, fatti o dati giuridicamente rilevanti.
Responsabile della Conservazione: è il soggetto, individuato dal Titolare dell'oggetto di conservazione, responsabile dell'erogazione del servizio di conservazione che gestisce e attua le politiche complessive del Sistema di conservazione dei Documenti informatici, garantendo il rispetto dei requisiti previsti dalle norme in vigore nel tempo per i sistemi di conservazione.
Scheda Servizio: è il disciplinare tecnico, contenente determinate "Specificità del contratto", in particolare i requisiti essenziali del Servizio, le relative specifiche tecnico-funzionali e procedurali, oltre alle tempistiche del processo di conservazione.
Sistema di conservazione: è l'infrastruttura di erogazione del Servizio, organizzata e gestita in conformità a quanto disposto dall'art. 44 del CAD e dalle Regole tecniche, che garantisce le caratteristiche di autenticità, integrità, affidabilità, leggibilità e reperibilità dei Documenti informatici.
Manuale del Conservatore: si intende il documento analitico, relativo al Sistema di conservazione, redatto dal Conservatore e pubblicato nella sua versione più aggiornata al seguente link: https://support.namirial.com/it/docs/docs-tsp-conservazione/#docs_tsp_statement, nel quale sono dettagliate le specifiche procedure relative al servizio di Conservazione, oltre alle politiche generali del Sistema di conservazione dei Documenti informatici. Il Manuale del Conservatore può essere soggetto a modifiche e integrazioni, a seguito di eventuali aggiornamenti della normativa nazionale di riferimento, ovvero, di specifiche esigenze di carattere tecnico; ogni modifica o integrazione apportata alla suddetta documentazione sarà in ogni caso comunicata prontamente al Committente e/o Cliente.
"Manuale della conservazione": è il documento informatico, redatto dal Responsabile della Conservazione del Titolare dell'oggetto di conservazione, nel quale sono dettagliate le specifiche procedure relative al Servizio. Lo stesso può indicare anche le attività del processo di conservazione affidate al Conservatore, in conformità con il contenuto del Manuale del Conservatore, e rinviare, per le parti di competenza, allo stesso.
Soggetto produttore o Titolare dell'oggetto di Conservazione: è il soggetto che ha originariamente formato per uso proprio o commissionato ad altro soggetto o acquisito il Documento informatico nell'espletamento della propria attività o che ne ha la disponibilità.
Produttore o Gestore tecnico: è Tekne S.r.l., quale responsabile della generazione del pacchetto di versamento contenente i Documenti informatici oggetto di Conservazione e della relativa trasmissione al Conservatore.
"Pacchetto di Archiviazione": è il pacchetto informativo composto dalla trasformazione di uno o più Pacchetti di Versamento secondo le specifiche contenute nelle Regole tecniche e secondo le modalità riportate nel Manuale del Conservatore.
"Pacchetto di Distribuzione": è il pacchetto informativo inviato dal Sistema di conservazione all'Utente in risposta ad una sua richiesta.
"Pacchetto di Versamento": è il pacchetto informativo generato dal Produttore dei Pacchetti di Versamento, secondo un formato predefinito e concordato descritto nella Scheda Servizio e contenente i metadati e i documenti da formare e da conservare a norma di legge.
"Produttore dei Pacchetti di Versamento" o "Gestore tecnico": è il responsabile della generazione del Pacchetto di Versamento e della relativa trasmissione al Conservatore; tale responsabilità può essere talvolta delegata dal Titolare dell'oggetto di Conservazione a favore di un terzo. Nella P.A. il ruolo di Produttore dei Pacchetti di Versamento è formalmente ricoperto dal Responsabile della gestione documentale.

3. Oggetto del Servizio

3.1. Il Servizio messo a disposizione da Tekne S.r.l. consente al Committente e/o ai Clienti, a fronte del pagamento di un corrispettivo, di adempiere agli obblighi relativi all'emissione, alla trasmissione, alla ricezione e alla conservazione delle fatture elettroniche, di adempiere agli obblighi relativi alla trasmissione delle comunicazioni dei dati dei

corrispettivi, di adempiere agli obblighi alla trasmissione delle comunicazioni dati fatture emesse e ricevute nel rispetto delle disposizioni normative e regolamentari vigenti ad oggi in materia.

3.2. Il Servizio in oggetto può essere distribuito da più soggetti rivenditori, cc.dd. Distributori, tenuti al rispetto delle presenti condizioni e degli accordi in essere con Tekne S.r.l.

3.3. Il Servizio prestato nel rispetto della normativa applicabile in materia presuppone in specie l'attività del soggetto intermediario Tekne S.r.l. riferita alla trasmissione e ricezione, per conto del Committente e/o del Cliente, al/dal sistema di interscambio. Allo scopo Tekne S.r.l., come già specificato nelle premesse, è accreditata ai sensi e per gli effetti dell'art. 5 del D.M. n. 55/2013 e del provvedimento del 30 aprile 2018 dell'Agenzia delle Entrate, al Servizio c.d. SDICoop e, quindi, accettata dal sistema stesso per le operazioni di trasmissione e ricezione per conto di terzi verso l'amministrazione o verso privati. In caso di necessità di un intermediario fiscale, il soggetto è scelto insindacabilmente da Tekne S.r.l. Il Cliente accetta e delega il soggetto intermediario fiscale scelto da Tekne S.r.l. per le operazioni di trasmissione per conto di terzi verso l'amministrazione.

3.4. In ragione delle scelte allo scopo effettuate dal Committente e/o dal Cliente, al soggetto intermediario Tekne S.r.l. può essere affidato il compito di emettere fattura per conto del cedente/prestatore (e quindi del Committente e/o del Cliente) previsto dall'art. 21 del D.P.R. 633/1972 e richiamato dal regolamento di cui al D.M. n. 55/2013 e dal provvedimento del 30 aprile 2018 dell'Agenzia delle Entrate, ferma restando la responsabilità del Committente e/o del Cliente per il contenuto, la correttezza e la tempestività dell'emissione della fattura ai sensi dell'art 21 del D.P.R. 633/1972.

3.5. In ogni caso, il Committente e/o il Cliente procederà ai fini anzidetti affidando il relativo Servizio nel rispetto della normativa applicabile. Si precisa fin d'ora che in capo al Committente e/o al Cliente ferma rimane la piena responsabilità ai fini fiscali e civilistici derivanti dalla posizione di contribuente effettivo.

3.6. Il Servizio in modalità "All inclusive" prevede l'emissione, la ricezione e la gestione della fattura elettronica e/o la trasmissione dei dati corrispettivi e/o la trasmissione dei dati fatture emesse e ricevute e la loro conservazione a norma. In caso di scelta completa del Committente e/o del Cliente, comprensiva quindi anche della conservazione a norma delle fatture e/o delle suddette comunicazioni e delle ricevute/notifiche generate attraverso il sistema di interscambio, il relativo Servizio sarà prestato dall'intermediario Tekne S.r.l. nel rispetto degli obblighi e delle garanzie di legge e comunque secondo le modalità infra meglio descritte.

3.7. In caso di richiesta di servizi specifici, diversi da quelli di cui ai punti precedenti e comunque non previsti dall'accordo tra le parti, Tekne S.r.l., si riserva di metterli a disposizione del Committente e/o del Cliente solo previa sottoscrizione di apposito ordine.

4. Modalità di conclusione del contratto e attivazione del Servizio

4.1. Le condizioni generali del Servizio non costituiscono un'offerta al pubblico ai sensi dell'art. 1336 c.c. ma sono un mero invito ad offrire. Pertanto, è necessaria la sottoscrizione dell'Ordine e/o della Richiesta di attivazione da parte del Cliente e/o del Committente in persona del soggetto dotato dei poteri di rappresentanza necessari e l'invio a Tekne S.r.l. anche per mezzo del Distributore.

4.2. Tutti gli Ordini e/o le Richieste di attivazione sono soggetti all'accettazione da parte di Tekne S.r.l. che si riserva, a sua insindacabile scelta, il diritto di non accettare e di porre nel nulla qualsiasi ordine. In caso di accettazione dell'Ordine da parte di Tekne S.r.l., questa procederà direttamente all'attivazione del Servizio e, quindi, secondo le modalità infra specificate. Successivamente e comunque entro dieci (10) giorni lavorativi dalla ricezione dell'ordine, anche per il tramite del Distributore, provvederà ad inviare, anche a mezzo di questi, conferma esplicita dell'attivazione a mezzo mail o PEC, a cui saranno allegati il listino prezzi e le condizioni già messe a disposizione del Cliente e/o del Committente e quanto altro necessario.

4.3. L'attivazione del Servizio, a norma dell'art. 1327 c.c., costituirà momento conclusivo del contratto.

4.4. Una volta attivato il Servizio, le condizioni qui esposte dovranno considerarsi parte integrante e sostanziale del rapporto contrattuale instaurato, e con esse il manuale operativo che contiene la descrizione tecnica del Servizio e così anche il listino prezzi.

4.5. Fin d'ora le parti convengono che ai fini detti le comunicazioni anche non firmate digitalmente trasmesse via PEC, via mail, via fax e per mezzo del portale producono gli effetti di legge.

5. Condizioni per la fornitura del Servizio

5.1. Il Servizio è offerto mediante l'accesso alla piattaforma "E-BILL TRACKING" gestita dalla relativa applicazione software. Essa funge quale strumento di attivazione, accesso e gestione dei servizi.

5.2. L'accesso alla piattaforma presuppone la creazione di un account univocamente riferito al Committente e/o al Cliente o anche al referente allo scopo da questi autorizzato e/o delegato. Ovvero ad essi viene assegnato un codice personale che ne permetta l'identificazione e, unitamente a una password, l'accesso alla piattaforma tecnologica e ai servizi offerti dall'intermediario Tekne S.r.l.

5.3. Le attività possibili attraverso la piattaforma "E-BILL TRACKING" sono descritte nel Manuale Operativo (allegato alle presenti condizioni) e altresì esse rimangono tracciate (nel c.d. registro di *log*) ai fini del loro corretto svolgimento e della loro riconducibilità ai soggetti autorizzati all'accesso, anche in caso delle ordinarie e/o straordinarie attività tecniche di manutenzione della piattaforma e dell'applicativo da parte dell'intermediario.

5.4. Per la fornitura del Servizio l'intermediario Tekne S.r.l. utilizza software di sua piena disponibilità appositamente sviluppato e ne garantisce gli opportuni aggiornamenti impegnandosi fin d'ora in tal senso e a rispettare e a comunicare al Committente e/o al Cliente le tempistiche necessarie per le relative attività tecniche.

5.5. Il Servizio prestato e aderito prevede il rispetto dei seguenti passaggi procedurali:

- l'*upload* o la digitazione dei documenti da parte del Committente e/o del Cliente; gli stessi possono essere trasmessi o inseriti mediante mezzi diversi in base alle scelte operate dal Committente e/o dal Cliente in fase di attivazione del Servizio;
- i documenti e/o file, in qualunque modo vengano trasmessi o inseriti, sono trasferiti all'intermediario Tekne S.r.l. in formato pdf, xml-sdi;
- il Servizio e il relativo sistema provvedono ad importare (nel caso la trasmissione dei documenti non avvenga mediante la piattaforma web) e quindi a generare la fattura elettronica o le comunicazioni secondo quanto previsto dalle relative specifiche tecniche, con i dati obbligatori e opzionali da esse previsti per come forniti dal Committente e/o dal Cliente;
- il Servizio esegue, prima dell'invio, una verifica sintattica (senza entrare nel merito del contenuto) del file xml secondo lo schema previsto dalle relative specifiche tecniche e procede a validarlo o, nel caso di esito negativo della verifica, a correggerlo per la parte di competenza dell'Intermediario Tekne S.r.l., oppure a restituirlo al Committente e/o al Cliente affinché apporti le modifiche necessarie e, nel caso vi proceda direttamente, al conferimento di una nuova fattura o comunicazione. Questi saranno in grado di visualizzare l'esito della verifica attraverso la piattaforma web al cui accesso sono autorizzati;
- in caso di esito positivo della verifica il Servizio attiva la procedura di firma del terzo delegato e/o dell'emittente e/o dell'intermediario fiscale e provvede all'apposizione del riferimento temporale e quindi all'invio al sistema di interscambio attraverso il canale accreditato;
- il Servizio gestisce, attraverso la piattaforma, le fatture passive ricevute, tutti i messaggi di notifica/di ricevuta trasmessi e generati dal sistema di interscambio, i quali vengono messi a disposizione del Committente e/o del Cliente;
- in caso di adesione al Servizio "All inclusive" da parte del Committente e/o del Cliente le fatture e/o le comunicazioni trasmesse al sistema di interscambio e ogni comunicazione ricevuta ai fini dell'adempimento degli obblighi di cui alla normativa applicabile in materia, vengono poste in conservazione digitale dall'intermediario Tekne S.r.l. per il tramite di soggetto appositamente individuato, ai sensi e per gli effetti dei paragrafi 4.4 e 4.5 delle Linee Guida sulla formazione, gestione e conservazione dei documenti informatici, nel rispetto delle prescrizioni contenute nel Manuale di conservazione redatto ai sensi dell'art. 8 del decreto sopra richiamato che deve considerarsi fin d'ora parte integrante del contratto e delle presenti condizioni;

- a tal fine il Conservatore individuato da Tekne S.r.l. erogherà il servizio di Conservazione nel rispetto di tutte le norme, sia tecniche che di sicurezza, dettate in materia di sistemi di conservazione dei Documenti informatici, secondo le modalità e i termini contenuti nel Manuale del Conservatore. In particolare, la Conservazione prevede lo svolgimento delle seguenti attività:
  - presa in carico dei pacchetti di versamento contenenti i Documenti informatici oggetto di Conservazione, ove essi siano conformi ai requisiti previsti nel Manuale di conservazione;
  - verifica della coerenza dei pacchetti di versamento contenente i Documenti informatici oggetto di Conservazione ricevuti e generazione del rapporto di versamento, quale evidenza informatica dell'avvenuta presa in carico degli stessi;
  - costante manutenzione ed aggiornamento del Sistema di conservazione;
- il Servizio permette, anche per il tramite delle infrastrutture a supporto, garantite da procedure di sicurezza adeguate, l'esibizione dei documenti conservati nel rispetto della normativa applicabile in materia e la produzione di copie informatiche conformi alle regole tecniche allo scopo previste.

6. Proprietà e diritti di privativa

6.1. Resta inteso che ogni diritto di proprietà, di privativa e di sfruttamento economico delle infrastrutture tecnologiche e del corredo di applicazioni e di programmi informatici, nonché quelli aventi riguardo marchi e loghi sfruttati per la fornitura del servizio, rimane nell'esclusiva titolarità di Tekne S.r.l.

6.2. I programmi informatici in uso dalla piattaforma, ivi inclusi gli aggiornamenti, eventualmente forniti o comunque resi disponibili nell'ambito degli accordi in essere tra le parti sono nella disponibilità giuridica di Tekne S.r.l., al quale spettano tutti i diritti di utilizzazione economica e gli accordi, non danno alcun diritto al Committente e/o al Cliente sugli stessi e sui relativi codici sorgente. È fatto divieto espresso a questi di porre in essere le attività di cui all'art. 64-bis L. 633/41, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: la riproduzione, l'estrazione, la traduzione, l'adattamento, la distribuzione al pubblico in qualunque forma attuata o il trasferimento a terzi del software a qualsiasi titolo effettuato, sia esso oneroso che gratuito. Per tutta la durata del contratto ed anche successivamente, senza espressa autorizzazione dell'intermediario Tekne S.r.l., è fatto divieto effettuare interventi sui programmi informatici licenziati e in uso sulla piattaforma, ancorché per la correzione di eventuali vizi e/o difetti, nonché attività di duplicazione, decompilazione, disassemblaggio, trasformazione, modifica del software. Il Committente e/o il Cliente non acquisterà mai la proprietà della piattaforma e così anche i codici sorgenti sono di pertinenza esclusiva di Tekne S.r.l.

6.3 La piattaforma attraverso la quale viene erogato il servizio di Conservazione è di esclusiva titolarità del Conservatore, che concede al Committente e/o Cliente una licenza d'uso limitata al periodo di validità del presente contratto, personale, revocabile, non esclusiva e non trasferibile. Pertanto, le disposizioni di cui al precedente paragrafo 6.2 troveranno applicazione anche in riferimento a tale piattaforma.

6.4 Ogni comportamento contrario, fatta salva la risoluzione di diritto del contratto ai sensi del successivo art. 12, legittima l'intermediario Tekne S.r.l., previa cancellazione dell'account, ad agire nelle sedi e con le modalità allo scopo ritenute più opportune.

7. Durata, rinnovo e disdetta.

7.1. Il Servizio avrà corso dall'attivazione del Servizio per il periodo indicato nell'ordine (richiesta di attivazione del servizio).

7.2. Al 31 dicembre di ogni anno il contratto si intende tacitamente rinnovato per ulteriori dodici mesi alle stesse condizioni, fatta salva la rivalutazione ISTAT delle spettanze dovute a Tekne S.r.l., e comunque fatta salva la disdetta di una delle parti da comunicare mediante preavviso almeno due (2) mesi prima della scadenza pattuita.

7.3. La comunicazione potrà essere inviata con un mezzo al quale le parti attribuiscono negozialmente l'idoneità a produrre gli effetti della raccomandata A/R ovvero attraverso la PEC, anche non firmata digitalmente agli indirizzi

dichiarati. Fermo comunque resta l'obbligo del Committente e/o del Cliente di soddisfare le residuali pendenze economiche.

7.4. I costi sostenuti dall'intermediario per la messa a disposizione dei dati del Cliente e/o del Committente (di cui al successivo art.10.7) sono a carico del Cliente/Committente secondo quanto previsto dal listino e dalle condizioni commerciali.

8. Condizioni economiche

8.1. Quale corrispettivo per la prestazione dei servizi di cui alle presenti condizioni il Committente e/o il Cliente è tenuto al pagamento degli importi indicati nell'allegato all'ordine e/o alla richiesta di attivazione.

8.2. Le condizioni di pagamento e, quindi, le modalità di fatturazione applicate sono quelle di cui all'allegato all'ordine e/o alla richiesta di attivazione.

8.3. L'intermediario, fatto salvo quanto previsto nel precedente art. 7.2., si riserva la facoltà di modificare gli importi e le condizioni di pagamento e, quindi, le modalità di fatturazione in vigore alla data dell'instaurazione del rapporto contrattuale per gli ordini successivi al primo rinnovo, dandone preventiva comunicazione delle nuove condizioni commerciali e/o operative al Committente, il quale potrà risolvere unilateralmente il rapporto dandone avviso entro tre mesi dalla data della comunicazione da parte di Tekne S.r.l. In tal caso, il contratto si intenderà risolto alla scadenza del detto periodo, fatto in ogni caso salvo l'impegno economico residuale eventualmente a carico del Cliente/Committente. Le comunicazioni saranno scambiate tra le parti con le modalità previste nel precedente art. 7.3.

8.4. Le rivalutazioni Istat non comportano la comunicazione dell'avvenuta variazione tariffaria.

9. Obblighi e responsabilità del Committente e/o del Cliente

9.1. Il Committente, allorché per mandato ricevuto agisca per conto di terzi, si impegna a far conoscere ai propri Clienti le presenti condizioni al fine ultimo della sottoscrizione della richiesta/ordine dei Clienti medesimi e a trasmetterla all'intermediario Tekne S.r.l. nelle modalità infra indicate o per mezzo del Distributore se il rapporto si conclude per suo tramite. Altrimenti, e così vale anche per il Cliente, provvederà direttamente con la sottoscrizione della richiesta/ordine e con la conseguente trasmissione all'intermediario Tekne S.r.l., anche per il tramite del Distributore che vi provvederà nei modi con esso convenuti. Il Committente anche per conto del Cliente, o il Cliente direttamente sono tenuti a conservare gli originali della detta documentazione entro i termini di legge e a metterli a disposizione dell'intermediario Tekne S.r.l. a semplice richiesta e comunque in caso di cessazione, per qualsiasi motivo, dei rapporti contrattuali instaurati.

9.2. Il Committente e/o il Cliente sono tenuti a fornire i dati anagrafici (anche dei referenti autorizzati e/o delegati all'accesso alla piattaforma destinata ai servizi di che trattasi) e le informazioni utili e obbligatorie, nonché all'occorrenza, quelle opzionali, ai fini della gestione del Servizio aderito. Allo scopo il Committente e/o il Cliente si obbligano a trasmettere dati esatti, veritieri e congruenti rispetto alla loro posizione fiscale e contributiva e a quella che assumono nei confronti dell'amministrazione o dei privati.

9.3. Il Committente e/o il Cliente assumono, altresì, l'obbligo di comunicare tempestivamente ogni variazione e/o modifica delle informazioni rese nel corso del rapporto contrattuale allorché esse siano significative al fine del corretto svolgimento del Servizio da parte dell'intermediario Tekne S.r.l.

9.4. In ogni caso il Committente e/o il Cliente manlevano l'intermediario Tekne S.r.l. da ogni responsabilità derivante da comportamenti negligenti (ascrivibili anche al referente autorizzato) in ordine agli obblighi di comunicazione facenti loro capo. Essi, quindi, rimangono responsabili (e altresì i referenti autorizzati) della veridicità, dell'esattezza e dell'esaustività delle informazioni da trasmettere attraverso il sistema di interscambio secondo lo schema e le regole riportate nelle "Specifiche tecniche del formato della fatturaPA", pubblicate sul sito www.fatturapa.gov.it nella sezione "Documentazione fatturaPA" e/o secondo lo schema e le regole riportate nelle "Specifiche tecniche – Fatture e corrispettivi", pubblicate sul sito www.agenziaentrate.gov.it nella sezione "Comunicazioni – Fatture e corrispettivi e secondo la normativa vigente. Mantengono, altresì, la responsabilità circa la correttezza, la completezza, la veridicità

e la consequenzialità di tutti i dati e dei documenti comunicati e trasmessi all'intermediario Tekne S.r.l., e quindi del rispetto della normativa fiscale e tributaria vigente. In casi di errori, anomalie ed omissioni riconducibili alla condotta del Committente e/o del Cliente (e per essi dai referenti autorizzati e/o delegati) da cui possa derivare la necessità di emettere una nuova fattura o di una nota di accredito e/o di debito e/o una nuova Comunicazione, gli stessi provvedono in tal senso e rimettono i documenti corretti all'intermediario Tekne S.r.l. per l'eventuale trasmissione al sistema di interscambio.

9.5. Il Committente e/o il Cliente e per essi il referente autorizzato all'accesso alla piattaforma web "E-BILL TRACKING" si impegnano, assumendosene l'esclusiva responsabilità, ad accedere all'area loro riservata al fine di inserire, importare, compilare, generare documenti e/o Comunicazioni da sottoporre al Servizio e verificare lo stato dei documenti predisposti, inviati e trasmessi al sistema di interscambio e destinati alla conservazione. Altresì si obbligano in tal senso al fine di porre in essere gli ulteriori obblighi di registrazione contabile, di liquidazione e di versamento dell'imposta dovuta. Fatto salvo quanto specificato nei precedenti punti, il Cliente e/o il Committente e per essi il referente autorizzato e/o delegato saranno altresì responsabili delle informazioni trasmesse all'intermediario qualunque sia il mezzo, e anche per il tramite del Distributore, utilizzato nel corso del rapporto riscontrandone anche attraverso l'area riservata l'esattezza e segnalando tempestivamente a mezzo PEC eventuali errori, modifiche e/o integrazioni rilevanti e significative per l'erogazione del Servizio. Nel caso ciò avvenga una volta erogato il Servizio da parte di Tekne S.r.l., il Cliente e per esso il referente provvederanno, nel rispetto dell'ordine cronologico e di quanto altro necessario, ad identificare in maniera univoca il documento contabile, alle correzioni necessarie e all'invio del documento corretto a Tekne S.r.l. affinché provveda ad una nuova trasmissione al SDI e/o a intervenire nel processo di conservazione.

9.6. Il Committente e/o il Cliente si impegnano ad utilizzare la piattaforma "E-BILL TRACKING" e tutti gli strumenti operativi messi a disposizione dall'intermediario Tekne S.r.l., attenendosi scrupolosamente alle presenti condizioni generali. Essi si obbligano a non utilizzare la piattaforma e i relativi servizi per scopi illegali o contrari ai presenti termini e condizioni o con modalità che potrebbero danneggiarne la funzionalità, rendendola inagibile, provocare sovraccarico, deterioramenti e/o interferenze con l'uso della stessa da parte degli altri utenti. È vietato ogni comportamento da cui, anche per meri tentativi, possano derivare accessi non autorizzati alla piattaforma, ai servizi, ad altri account, a sistemi o reti connessi al medesimo tramite operazioni di pirateria informatica, contraffazione della password o altri mezzi. Identici obblighi gravano sui referenti delegati all'accesso alla piattaforma per la gestione dei servizi ivi forniti.

9.7. Il Committente e/o il Cliente rimangono responsabili, anche per i loro referenti, della corretta custodia delle credenziali di accesso alla piattaforma evitando che siano conosciute da terzi non autorizzati e ogni altro uso improprio.

9.8. Il Committente e/o il Cliente e per essi il referente delegato all'accesso alla piattaforma web "E-BILL TRACKING" si impegnano, rimanendo responsabili per ogni omissione o negligenza al riguardo, a comunicare all'intermediario Tekne S.r.l., contestualmente o comunque tempestivamente rispetto al verificarsi dell'evento o della sua concreta conoscenza, lo smarrimento e/o la perdita e/o ogni altro abuso, anche sospettato, delle credenziali di autenticazione da cui possano derivare l'utilizzo improprio delle stesse, l'accesso abusivo alla piattaforma o la conoscenza illegittima e il trattamento non autorizzato dei dati ivi presenti. L'intermediario Tekne S.r.l. allo scopo mette a disposizione del Committente e/o del Cliente funzionalità idonee a ripristinare l'uso dell'account e quindi a resettarne i dati a garanzia della riservatezza degli stessi e del corretto utilizzo della piattaforma.

9.9. Il Committente e/o il Cliente e per essi il referente delegato all'accesso alla piattaforma web "E-BILL TRACKING" si assumono l'obbligo e l'esclusiva responsabilità, ad accedere all'area loro riservata al fine di inserire, importare, compilare, generare documenti e/o Comunicazioni da sottoporre al Servizio nei tempi utili alla loro trasmissione e comunque entro e non oltre 8 ore antecedenti alla scadenza dell'adempimento. Trascorso tale termine, i documenti e/o comunicazioni presenti sulla piattaforma non verranno trasmessi.

9.10. In caso di acquisto del servizio "All inclusive", secondo quanto disposto dalla normativa di riferimento in materia, il Conservatore è nominato dal Responsabile della Conservazione individuato dal Cliente quale Delegato alla conservazione, allo svolgimento di tutto il processo di Conservazione o di parte di esso, mediante apposito atto di nomina. Tale delega è formalizzata esplicitando chiaramente il contenuto della stessa e in particolare le specifiche funzioni e competenze affidate al Delegato alla Conservazione. Il Cliente, consapevole che la modifica del Responsabile della Conservazione comporta delle variazioni di configurazione del servizio di Conservazione, si impegna a comunicare tempestivamente a Tekne S.r.l., e comunque entro 30 (trenta) giorni, ogni variazione verificatasi rispetto al ruolo di Responsabile della Conservazione.

10. Obblighi e responsabilità dell'intermediario Tekne S.r.l.

10.1. L'intermediario Tekne S.r.l. garantisce l'uso di risorse umane e strumentali organizzate per l'adeguato svolgimento del Servizio aderito e in conformità, altresì, delle disposizioni normative e regolamentari applicabili in materia.

Altresì si impegna ad erogare il Servizio con la massima diligenza e qualità e secondo quanto concordato e nella misura della delega ricevuta ai sensi e agli effetti dell'art. 5 del D.M. n. 55/2013, dell'art. 21 del D.P.R. n. 633/1972 e s.m.i. e D.P.R. n. 322 del 22/07/1998 art. 3 commi 2bis, 2ter e 3, anche in riferimento alle attività di emissione delle fatture per conto di terzi; e, altresì, secondo quanto previsto dalla normativa di riferimento. Non ultima quella relativa alla disciplina della conservazione digitale, allorché affidata all'intermediario Tekne S.r.l. in relazione alle fatture elettroniche e/o alle Comunicazioni verso l'amministrazione e ai messaggi e alle notifiche ricevute e generate dal sistema di interscambio. Per il livello del relativo Servizio, i suoi limiti e gli obblighi e le responsabilità che ne derivano, anche in funzione di deleghe e incarichi conseguenti al suo affidamento in *outsourcing*, si rimanda al Manuale del Conservatore che integralmente si richiama per quanto ivi inespresso o non derogato.

10.2. Ferma rimane in ogni caso la responsabilità del Committente e/o del Cliente della corretta elaborazione e tenuta dei documenti contabili di che trattasi, di cui assumono in pieno gli obblighi derivanti dalle norme fiscali, tributarie e civilistiche in concreto applicabili. In particolare, resta inteso che, anche in caso di emissione di fatture da parte di Tekne S.r.l. su delega del Committente e/o del Cliente, la responsabilità per la correttezza, la tempestività e la conformità delle stesse rimane, ai sensi dell'art. 21 del D.P.R. 633/1972, esclusivamente in capo al Committente e/o del Cliente.

10.3. L'intermediario Tekne S.r.l. garantisce i rapporti con il canale accreditato e le funzionalità sperimentate della trasmissione ad esso dei documenti secondo le specifiche tecniche relative e la ricezione dei messaggi, delle ricevute e delle notifiche generate in costanza di trasmissione.

10.4. L'intermediario Tekne S.r.l. si impegna ad attivare il profilo/l'area riservata per il Committente e/o il Cliente e per essi al referente delegato all'accesso della piattaforma web "E-BILL TRACKING" secondo le modalità specificate nel precedente punto 4, fornendo le abilitazioni allo scopo necessarie.

10.5. L'intermediario Tekne S.r.l. garantisce quanto sopra, assicurando il rispetto degli adempimenti ivi previsti e, in particolar modo, di quelli relativi alla predisposizione delle misure di sicurezza logiche e fisiche di cui agli artt. 31 e ss della normativa richiamata, alla loro tenuta, manutenzione e assistenza secondo le modalità di legge. Le operazioni di sicurezza, ivi comprese quelle relative alle procedure di *backup*, previste dall'intermediario Tekne S.r.l. sono organizzate nei modi previsti dal Regolamento UE 2016/679. Altrettanto l'intermediario Tekne S.r.l. garantisce di aver adempiuto agli obblighi discendenti e su di esso facenti capo in ragione del provvedimento emanato dall'Autorità garante per la protezione dei dati personali il 27 novembre 2008 avente ad oggetto la disciplina delle funzioni di amministratore di sistema.

L'intermediario Tekne S.r.l. garantisce al riguardo l'aggiornamento dei sistemi operativi, dei programmi informatici in uso e dei sistemi di protezione e l'assistenza tecnica relativa da svolgersi durante i normali orari di ufficio. Comunica tempestivamente altresì eventuali necessità di sospensione del Servizio e i termini previsti per il relativo ripristino specificandone i motivi di assistenza e di manutenzione ordinaria e straordinaria e altresì attivando modalità alternative di trasmissione e comunicazione dei documenti da parte del Committente e/o del Cliente.

L'intermediario Tekne S.r.l. si obbliga al rispetto delle istruzioni impartite dal Committente e/o dal Cliente allorché, in caso di adesione al Servizio "All inclusive", abbiano proceduto ad affidare ad esso le attività di conservazione e, altresì, alla nomina del suddetto a responsabile esterno del trattamento dei dati personali ai sensi e per gli effetti dell'art. 28 del Regolamento UE 2016/679, nonché la delega al Conservatore ai sensi del paragrafo 4.5 delle Linee Guida sulla formazione, gestione e conservazione dei documenti informatici. Allo scopo l'intermediario Tekne S.r.l. accetta quanto sopra e in particolare le istruzioni allegate alla richiesta/ordine di attivazione, senza compensi aggiuntivi una volta assunta la richiesta e/o l'ordine di cui alla presente.
L'intermediario Tekne S.r.l. si impegna nei modi anzidetti anche in riferimento ad eventuali fornitori terzi cui sono demandate attività di rilievo per il Servizio aderito dal Committente e/o dal Cliente. L'intermediario Tekne S.r.l. si obbliga al fine ad impegnare i fornitori in subappalto al rispetto degli stessi oneri e obblighi assunti nei confronti dei suddetti e a trasmettere al Cliente e/o al Committente la copia e /o le copie dei contratti conclusi con i fornitori terzi e/o degli incarichi conferiti e a tenere un elenco aggiornato della documentazione di interesse a disposizione del Committente e/o del Cliente.
10.6. L'intermediario Tekne S.r.l. garantisce la messa a disposizione del Committente e/o del Cliente e per essi del referente delegato all'accesso alla piattaforma dei pacchetti di distribuzione autoconsistenti generati dai pacchetti di archiviazione conservati presso il Sistema di conservazione, secondo le modalità stabilite nel Manuale del Conservatore. Il pacchetto di distribuzione dei documenti conservati può essere trasferito via web a richiesta dei suddetti o mediante altre forme e modalità nel rispetto delle regole tecniche applicabili allo scopo. Altresì l'intermediario garantisce, ai fini dell'esibizione dei documenti informatici di rilevanza tributaria alle autorità e all'amministrazione finanziaria competenti, l'accesso da remoto al Sistema di conservazione.
10.7. L'intermediario Tekne S.r.l. fin d'ora si impegna in caso di cessazione, per qualsiasi motivo, dei rapporti con il Committente e/o il Cliente a mettere a disposizione, fatti salvi gli obblighi derivanti dallo scarto dei documenti conservati secondo le regole tecniche (Linee Guida AgID) di cui all'art. 71 del D.lgs. 82 del 2005 (Codice dell'Amministrazione Digitale) come aggiornate a novembre 2022, la documentazione generata, archiviata e conservata per mezzo degli strumenti messi a disposizione del Servizio aderito "E-BILL TRACKING" al fine di trasferire la stessa ad eventuale diverso fornitore. In ogni caso a conclusione delle operazioni dette l'intermediario Tekne S.r.l. e il Conservatore non potranno essere ritenuti responsabili in ordine all'adempimento di obblighi ulteriori, salvo quelli che lo impegnano alla riservatezza e nei limiti per essi stabiliti.
Alla cessazione, l'intermediario, dopo apposita comunicazione, metterà a disposizione del Cliente/Committente la possibilità di scaricare i documenti non ancora andati in conservazione.
Il Cliente/Committente avrà 60 giorni di tempo, a partire dalla data della suddetta comunicazione per collegarsi al portale e scaricare i documenti e/o generare e scaricare le immagini ISO dei lotti.
Qualora il Cliente/Committente voglia commissionare all'intermediario la generazione delle immagini ISO dei lotti conservati, dovrà comunicarlo con apposita richiesta a mezzo PEC all'intermediario e i relativi costi saranno a carico del Cliente/Committente, così come da listino. Il Cliente/Committente avrà 60 giorni di tempo, a partire dalla data di comunicazione dell'avvenuta conclusione della procedura di preparazione dati, per effettuare il download.
Con particolare riguardo al servizio di Conservazione, il Cliente/Committente prende atto e accetta che in caso di cessazione di tale servizio, per qualsiasi causa intervenuta (es. risoluzione o recesso), è obbligato, salvo diversa specifica pattuizione, a scaricare in autonomia i pacchetti di distribuzione entro 60 (sessanta) giorni dalla cessazione del rapporto.
10.8. Salvo il caso di dolo o colpa grave i casi di cui ai punti precedenti esauriscono ogni e qualsivoglia responsabilità dell'intermediario Tekne S.r.l. e, relativamente al servizio di Conservazione, anche del Conservatore.

11. Limitazioni della responsabilità dell'intermediario Tekne S.r.l.

11.1. Fermo restando quanto già infra definito in proposito, e fatti salvi i casi di dolo e colpa grave, l'intermediario Tekne S.r.l. non risponde di malfunzionamenti del canale accreditato per la trasmissione e ricezione al/dal sistema di interscambio da cui possano derivare disservizi in ordine alla generazione, al ricevimento dei messaggi e delle

notifiche di consegna e/o di scarto o rifiuto e all'impossibilità di tracciare, di tenere evidenza e di conservare gli esiti delle relative operazioni.

11.2. Fatti sempre salvi i casi di dolo o colpa grave, l'intermediario Tekne S.r.l. non è responsabile né verso il Committente e/o il Cliente né verso soggetti direttamente o indirettamente a questi collegati per ritardi, disservizi o sospensioni delle funzionalità della piattaforma che dipendano da terzi o causati da forza maggiore o caso fortuito (a titolo meramente esemplificativo, e non esaustivo: sospensione, rallentamento o cattivo funzionamento del Servizio telefonico o di erogazione dell'energia elettrica, malfunzionamenti della rete internet o del fornitore del Servizio internet, ovvero del software e dei programmi informatici utilizzati per la piattaforma, serrate o scioperi, anche del personale del Fornitore di connettività, impedimenti od ostacoli determinati da disposizioni di legge o da atti di Autorità nazionali estere, provvedimenti o atti di natura giuridica o fatti di terzi, o altre cause non direttamente imputabili al Fornitore); per manomissione o a causa di interventi di terzi su servizi o apparecchiature utilizzate dal Committente e/o dal Cliente; per errata utilizzazione della piattaforma da parte dei suddetti; malfunzionamento degli apparati di connessione utilizzati dal Committente e/o dal Cliente; non conformità e/o obsolescenza di apparecchi o programmi dei quali essi o terze parti sono dotati; problemi o disservizi inerenti hosting e dominio; per malfunzionamenti dei servizi, perdite di dati, diffusione accidentale di dati personali, e qualsiasi altro tipo di danno verificatosi a seguito di attacchi da parte di pirati informatici, ladri, hacker, cracker, virus, ecc.

Il Committente e/o il Cliente utilizzano la piattaforma e i servizi che ad essi sono consentiti manlevando sostanzialmente e processualmente l'intermediario Tekne S.r.l. nei confronti di qualsiasi parte per controversie legali/civili o amministrative, altresì con riferimento a costi, spese e danni di qualunque genere causati dall'utilizzo o dall'impossibilità di utilizzare il Servizio e gli strumenti operativi messi a disposizione basati su qualsiasi ipotesi di responsabilità inclusa la violazione del contratto, la negligenza, o altro.

11.3. L'intermediario Tekne S.r.l. altresì non risponde di ritardi, disservizi, sospensione e interruzione del Servizio che dipendano da fatto e colpa esclusiva dei Distributori.

11.4. È esclusa ogni responsabilità contrattuale od extracontrattuale, per danni diretti o indiretti subiti dal Committente e/o Cliente o da terzi, in conseguenza della corretta esecuzione del Servizio.

11.5. In particolare, in caso di acquisto del Servizio "All inclusive", l'intermediario Tekne S.r.l. non assume alcuna responsabilità verso il Committente e/o Cliente in caso di:

- mancato rispetto da parte del Committente e/o Cliente delle specifiche e dei requisiti indicati nella Scheda Servizio e nel Manuale del Conservatore;
- errata, mancata o tardiva spedizione, consegna o trasmissione da parte del Committente e/o Cliente di Documenti informatici e/o dati, nelle forme, nei contenuti e nei termini contrattualmente previsti, necessari per svolgere correttamente i servizi di cui al presente Contratto;
- mancata o errata comunicazione dei dati necessari alla corretta profilazione degli utenti per l'accesso al servizio di Conservazione nonché per la ricerca, la consultazione e l'esibizione dei documenti che siano oggetto di conservazione;
- errata indicazione del Responsabile della Conservazione.

11.6. L'intermediario Tekne S.r.l. non risponde altresì in alcun modo per il contenuto, i dati e le informazioni riportate nei documenti informatici, che saranno determinati solo ed esclusivamente dal Soggetto produttore, ovvero dal Cliente, con esonero da ogni responsabilità relativa ad eventuali pretese di terzi nei confronti del Cliente (a titolo esemplificativo dell'Amministrazione Finanziaria).

11.7. Fatti salvi i limiti inderogabili di legge, la responsabilità (sia essa di natura contrattuale sia extracontrattuale) dell'intermediario Tekne S.r.l. nei confronti del Committente e/o Cliente – ivi inclusa quella derivante da qualsiasi pretesa avanzata da terzi nei confronti del Committente e/o Cliente relativa all'adempimento o all'inadempimento delle obbligazioni di cui alle presenti Condizioni – è limitata al danno emergente, con esclusione dunque di qualsiasi forma di responsabilità per danno indiretto e non potrà complessivamente eccedere (per qualunque tipo di danno) un ammontare pari al corrispettivo di cui all'Ordine/Richiesta di attivazione del Servizio effettivamente versato dal

Committente e/o dal Cliente e/o dal Distributore nel periodo di vigenza contrattuale in cui si è verificato l'inadempimento. In caso di acquisto del Servizio "All inclusive" le clausole contenute nel presente articolo trovano applicazione anche a favore del Conservatore.

11.8. L'intermediario Tekne S.r.l. e il Conservatore, in caso di migrazione di documenti già conservati presso altro conservatore, non potranno essere ritenuti responsabili di eventuali anomalie occorse durante il versamento dei documenti presso il precedente Sistema di conservazione. In ogni caso, Tekne S.r.l. si impegna a comunicare al Committente e/o Cliente eventuali anomalie derivanti dal precedente processo di conservazione.

12. Clausola risolutiva espressa e recesso

12.1. Le Parti espressamente convengono che l'inadempimento, anche parziale, da parte del Committente e/o del Cliente anche di una sola delle disposizioni di cui all'art. 6 (Proprietà e diritti di privativa), art. 8 (Condizioni economiche), art. 9 (Obblighi e responsabilità del Committente e/o del Cliente), art. 16 (Clausola di riservatezza), costituisce inadempimento essenziale ai sensi dell'art. 1455, c.c., e comporta, ai sensi dell'art. 1456, c.c., la risoluzione del Contratto, che opererà di diritto al semplice ricevimento di una comunicazione scritta a mezzo PEC contenente la contestazione dell'inadempienza e l'intendimento dell'intermediario Tekne S.r.l. di avvalersi della risoluzione stessa. Resta comunque impregiudicato il diritto dell'intermediario Tekne S.r.l. di chiedere il risarcimento di tutti i danni subiti.

12.2. In caso di inadempimento anche ad una sola delle obbligazioni da parte di Tekne S.r.l. previste all'art 5 (Condizioni per la fornitura del Servizio), art. 10 (Obblighi e responsabilità dell'intermediario Tekne S.r.l.), art. 16 (Clausola di riservatezza), il Committente e/o Cliente avranno facoltà di notificare a Tekne S.r.l. una diffida ad adempiere, ai sensi dell'art. 1454 codice civile e, nell'ipotesi in cui entro 15 giorni dalla notifica della stessa non intervenga l'adempimento, salvo il risarcimento dei danni e ogni altro e più ampio rimedio concesso dalla legge al Committente e/o Cliente, il contratto s'intenderà risolto.

12.3. Tekne S.r.l. ha facoltà di recedere con effetto immediato, dal contratto e dai singoli ordini, mediante comunicazione scritta inviata al Committente o al Cliente, in caso insolvenza, messa in liquidazione o sottoposizione a procedura concorsuale del Committente o del Cliente**,** senza che il Committente o il Cliente possa pretendere da Tekne S.r.l. indennizzi/multe penitenziali. In caso di recesso così esercitato, Tekne S.r.l. avrà diritto, inoltre, a tutti i corrispettivi da questa maturati alla data di efficacia del recesso.

13. Comunicazioni

13.1. Fatte salve le diverse previsioni infra specificate tutte le comunicazioni tra le parti aventi riguardo alle presenti condizioni devono essere inviate tramite fax, mail, raccomandata A/R o via PEC ai seguenti indirizzi:

per Tekne S.r.l.: Via Piovola 138 – 50053 - Empoli (FI) – email: Amministrazione_Tekne@vargroup.it - PEC: 07207660486@pec.leonet.it

per Committente e/o Cliente, per Distributore, per referente autorizzato e/o delegato quelli indicati nella Richiesta/ordine di attivazione del Servizio "E-BILL TRACKING" sottoscritta.

14. Tutela dei dati personali

14.1. Le parti dichiarano espressamente di aver ricevuto e conosciuto l'informativa prevista dall'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 e dunque di essere venute a conoscenza delle modalità e delle finalità del trattamento dei loro dati personali.

15. Legge applicabile

15.1. Le presenti condizioni sono regolate dalla legge italiana. La lingua è la lingua italiana. Nel caso di traduzione delle suddette in altre lingue, i dubbi interpretativi saranno risolti sulla base della versione italiana.

16. Clausola di riservatezza

16.1. Le parti manterranno strettamente riservati tutti i dati e le informazioni ottenuti in esecuzione delle presenti condizioni e si obbligano a non divulgarli ad alcuno in mancanza di consenso dell'altra parte, fatto salvo quanto necessario per consentire la realizzazione di tutte le attività connesse in maniera diretta e indiretta all'esecuzione del

Servizio e alla sua gestione. Le parti si obbligano in tal senso per loro e per i loro dipendenti e collaboratori, anche autonomi, nonché fornitori con cui sussistono accordi aventi rilievo in ordine alle presenti pattuizioni.

16.2. Le parti non saranno comunque tenute ad osservare l'obbligo di cui al precedente art. 16.1. in caso di informazioni, dati e comunicazioni divenuti di dominio pubblico o ove essi siano in possesso di chi li riceve già prima che la divulgazione abbia avuto luogo o ancora ove siano stati ottenuti da terzi senza vincoli di riservatezza.

16.3. Fatto salvo quanto al precedente art. 16.2., gli obblighi del presente articolo devono intendersi vincolanti tra le parti anche dopo la cessazione dei rapporti tra esse, per qualsivoglia motivo o causa, per un termine di cinque anni successivi alla data di risoluzione anticipata o della scadenza.

17. Rinvio

17.1. Per quanto ivi non espressamente previsto e disciplinato si rimanda e si fa rinvio alla normativa, alle disposizioni codicistiche e regolamentari vigenti applicabili alla materia regolata dalle presenti condizioni, nonché per quanto espressamente derogato alla richiesta/ordine di attivazione del Servizio.

18. Modifiche e cessione del contratto

18.1. Qualunque modifica alle presenti condizioni, per patto espresso tra le parti, non può aver luogo e non può essere provata che mediante atto scritto. Altrettanto deve essere provata per iscritto e autorizzata dall'intermediario la cessione del contratto a cui le condizioni si riferiscono.

18.2. Ogni diversa forma è dunque espressamente esclusa e vietata.

19. Controversie

19.1. Le parti determinano che le presenti condizioni sono sottoposte alla giurisdizione italiana. Le parti, pertanto, convengono che per qualunque controversia dovesse insorgere tra la stesse in ordine alla validità, alla interpretazione o all'esecuzione delle stesse, ad eccezione di quelle attinenti a diritti di proprietà intellettuale o industriale da devolvere alle sezioni specializzate in materia di proprietà industriale o intellettuale ordinariamente competenti, sarà esclusivamente competente il FORO DI FIRENZE.

20. Disposizioni finali

20.1. Le presenti condizioni superano ogni altra precedente avente riguardo all'identico oggetto e in uso dalle parti.

20.2. La circostanza per cui una delle parti non faccia valere i diritti riconosciuti da una o più clausole di cui alle presenti condizioni non potrà essere intesa come rinuncia a tali diritti, né impedirà alla stessa di pretenderne anche nel tempo la puntuale e rigorosa osservanza.