

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA DI PRODOTTI E SERVIZI INFORMATICI

Le presenti Condizioni Generali di Fornitura disciplinano i termini e condizioni degli ordini sottoscritti dal Cliente e accettati da INFOLOG SpA (il "Modulo d'Ordine") e si applicheranno indipendentemente dalle condizioni di vendita – contrastanti, aggiuntive o contrarie – contenute in qualsiasi ordine d'acquisto o altra comunicazione scritta proveniente dal Cliente e indirizzata ad INFOLOG SpA.

Le presenti Condizioni di Fornitura sostituiscono: (i) le eventuali condizioni di Fornitura precedentemente applicate al Cliente con riferimento a quanto forma oggetto del presente; e (ii) le condizioni particolari applicate in passato al Cliente ove e nella misura in cui queste ultime fossero in contrasto con quanto riportato nella presente.

1. FORNITURA DI PRODOTTI

1.1. I termini riportati per la consegna e per la spedizione dei prodotti sono indicativi. Le consegne sono condizionate alla disponibilità del Produttore e/o Importatore e/o Distributore. Tuttavia INFOLOG SpA farà il possibile per fare eseguire tali consegne nei termini convenuti, ma non potrà essere ritenuta responsabile della mancata consegna alla data pattuita, né il CLIENTE potrà rifiutare il ritiro della merce in caso di anticipata consegna.

1.2. Il Produttore e/o Importatore e/o Distributore si riservano il diritto di modificare in qualsiasi momento le specifiche dei prodotti da consegnare, purché tali modifiche non compromettano le prestazioni dei prodotti stessi.

1.3. L'assunzione del rischio per perdita ed avaria da parte del CLIENTE avverrà all'atto della consegna dei prodotti al CLIENTE stesso. Nel caso in cui la consegna dei prodotti debba avvenire tramite vettore, i relativi rischi di perdita e danno si considereranno trasferiti dalla INFOLOG SpA al Cliente al momento della consegna dei prodotti al vettore stesso.

1.4. Il CLIENTE acquista la proprietà dei prodotti al completamento del pagamento del prezzo relativo intendendosi i prodotti gravati da riservato dominio ai sensi e per gli effetti dell'art. 1523 del c.c.. Il mancato pagamento da parte del Cliente, in tutto o in parte, del prezzo di acquisto e di quant'altro eventualmente dovuto darà a INFOLOG SpA il diritto di tornare in possesso dei prodotti, fatto salvo ogni altro suo impregiudicato diritto al risarcimento del maggior danno.

1.5. In caso di modifiche e/o cancellazioni di ordini non preventivamente concordate in sede d'ordine, sarà applicata una penale pari al 5% del valore lordo delle merci modificate o cancellate. 1.6. La fornitura delle Licenze d'uso di Prodotti Software e di relativi Servizi di Aggiornamento, Assistenza e Manutenzione, sia di proprietà di INFOLOG SpA che di altri Produttori, è subordinata alle Condizioni di Fornitura e/o Utilizzo dei rispettivi licenziatari. In particolare le licenze d'uso relative ai prodotti software di proprietà di INFOLOG SpA, saranno fornite in modalità non esclusiva, non trasferibile e non concedono alcun diritto o titolo al programma sorgente originale che rimane di esclusiva proprietà di INFOLOG SpA.

1.7. Le garanzie per Prodotti Hardware non marchiati INFOLOG SpA è regolata dalle Condizioni di Fornitura dei rispettivi produttori.

2. FORNITURA DI SERVIZI

2.1. Il Cliente si impegna a fornire al personale di INFOLOG SpA tutte le informazioni necessarie per l'installazione e l'avviamento di quanto oggetto della fornitura.

2.2. INFOLOG SpA non risponderà di eventuali errori o anomalie dipendenti da insufficienza, incompletezza o inesattezza dei dati e/o specifiche fornite dal Cliente.

2.3. La consegna e la messa in opera dei prodotti sono subordinate alla piena disponibilità del Cliente che dovrà predisporre le relative risorse, condizioni operative e quanto altro sia di sua competenza. In caso contrario INFOLOG SpA potrà sospendere le operazioni considerando quanto oggetto dell'ordine a disposizione del Cliente. In ogni caso INFOLOG SpA avrà il diritto al pagamento delle somme pattuite alle date pianificate.

2.4. INFOLOG SpA non sarà responsabile per eventuali ritardi di consegna dovuti a cause di forza maggiore, ivi compresi scioperi aziendali o altre cause imputabili a terzi.

2.5. INFOLOG SpA dichiara di impiegare personale avente competenza tecnico-specialistica adeguata all'esecuzione dei servizi commissionati dal Cliente e che il personale impegnato è costituito da dipendenti o da propri partner. In ogni caso INFOLOG SpA si riserva di scegliere il personale che ritiene più adatto per l'esecuzione delle attività ordinate dal Cliente.

2.6. INFOLOG SpA, i suoi dipendenti, incaricati e collaboratori, sono autorizzati dal CLIENTE all'accesso, manutenzione, modifica, duplicazione, adattamento, elaborazione e alla copia temporanea dei dati e programmi informatici presenti presso il CLIENTE, il quale garantisce di avere la possibilità e il potere di farlo, allo scopo di potere espletare attività tecniche sui dati e programmi richieste nell'oggetto della fornitura. Sarà sufficiente una comunicazione scritta ad INFOLOG SpA con raccomandata R/R, da parte del CLIENTE, per revocare le autorizzazioni di cui sopra a far tempo dalla data di ricevimento della predetta raccomandata.

Le personalizzazioni software realizzate da InfoLog hanno un periodo di garanzia di 3 mesi dalla data di consegna e sono escluse dai contratti di aggiornamento, assistenza e manutenzione software.

3. SICUREZZA

3.1. Qualora le attività commissionate debbano essere eseguite presso la sede del Cliente, questi si obbliga a:

(i) adottare tutte le misure di prevenzione e di igiene del lavoro previste dalle disposizioni di legge o amministrative vigenti, nonché tutte le cautele che si rendessero opportune per la sicurezza sul lavoro del personale incaricato da INFOLOG SpA. (ii) informare INFOLOG SpA di eventuali rischi specifici dell'ambiente in cui dovranno essere svolte le attività commissionate.

3.2. INFOLOG SpA si impegna a fornire al proprio personale operante presso i reparti del Cliente, ove siano richieste, le comuni dotazioni di sicurezza (caschetti, giubbotti ad alta visibilità e scarpe antinfortunistica). Ulteriori dotazioni di sicurezza specificatamente richieste per operare presso stabilimenti o reparti del Cliente, dovranno essere fornite dal Cliente stesso. E' responsabilità del Cliente indicare e controllare che le procedure di sicurezza siano rispettate.

4. DIVIETO DI STORNO

4.1. Durante la vigenza del presente contratto e per un periodo di due anni successivo alla conclusione del rapporto contrattuale, il Cliente si impegna a non assumere, né a sollecitare l'assunzione, nonché a non instaurare rapporti di collaborazione, diretta o indiretta, a qualsiasi titolo, anche di consulenza, con qualsiasi dipendente o collaboratore di INFOLOG SpA.

4.2. In caso di violazione di quanto stabilito al comma che precede, INFOLOG SpA avrà diritto di risolvere il contratto mediante semplice comunicazione scritta anche tramite pec. Il Cliente, inoltre, sarà tenuto a corrispondere a INFOLOG SpA, a titolo di penale, una somma pari al 100% dell'ultima retribuzione annuale del dipendente/ collaboratore, salvo il diritto al maggior danno eventualmente subito da INFOLOG SpA.

La garanzia

5. RISERVATEZZA

5.1. Il Cliente riconosce che tutte le informazioni di cui verrà a conoscenza nell'esecuzione del presente Contratto hanno natura confidenziale e riservata e, pertanto, si impegna a non utilizzarle e divulgarle a terzi, in qualunque modo e con qualunque mezzo, per finalità diverse da quelle di cui al presente Contratto. L'obbligo di riservatezza che precede non riguarda le informazioni che sono di dominio pubblico.

5.2. Le informazioni contenute in ogni offerta od ordine ed eventuali allegati e documentazioni tecniche ad esse correlate o correlabili restano di nostra proprietà e potranno essere comunicate a terze parti o riprodotte solamente previo nostro consenso scritto.

6. PAGAMENTI

6.1. I pagamenti dovranno essere effettuati dal Cliente nel termine espressamente indicato nel Modulo d'Ordine o, in mancanza di espressa previsione nel Modulo d'Ordine, nel termine di 60 giorni dalla data della fattura emessa dalla INFOLOG SpA.

6.2. In caso di mancato o ritardato pagamento delle somme dovute Vi saranno addebitati gli interessi di mora di cui al D.Lgs. 192/2012 e potranno essere sospese tutte le forniture ordinate e aperte, con conseguente ritardo giustificato nelle consegne fino ad avvenuto saldo dei pagamenti in ritardo scaduti.

7. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'

7.1. Il Cliente prende atto che, salvi i casi di dolo o colpa grave: (i) INFOLOG SpA in nessun caso potrà essere ritenuta responsabile per qualsiasi danno dovesse derivare al Cliente stesso o a terzi in conseguenza dell'uso o del non uso dei prodotti ordinati, essendo il Cliente tenuto in ogni caso a verificare il corretto funzionamento degli stessi; (ii) in nessun caso INFOLOG SpA si assume responsabilità per malfunzionamenti derivanti da reti, impianti e dispositivi hardware e software non forniti dalla medesima e/o derivanti dalla errata installazione e/o configurazione eseguita da terzi.

7.2. Senza limitazioni alla generalità di quanto previsto al paragrafo 7.1 che precede, la responsabilità di INFOLOG SpA dovrà essere limitata ai danni diretti e non potrà estendersi ai danni indiretti o consequenziali e comunque non potrà mai, eccedere l'ammontare di quanto corrisposto dal Cliente in base al contratto oggetto di pretesa risarcitoria.

8. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'articolo 13 del Decreto Legislativo n. 196/2003 ("Codice della Privacy") e successivo Regolamento UE 2016/679, INFOLOG SpA informa il Cliente che i suoi dati personali forniti al momento della sottoscrizione del presente Contratto saranno trattati da INFOLOG SpA con mezzi manuali e automatici, ai sensi del Codice della Privacy, al fine di (i) dare corretta esecuzione al presente Contratto; (ii) procedere alle operazioni di convalida della licenza; nonché (iii) per adempiere obblighi legali, contabili e fiscali ("Trattamento Necessario"). Con il consenso del Cliente, i suoi dati personali potranno essere trattati anche per finalità di profilazione della clientela per scopi di marketing e pubblicità, invio di materiale promozionale, analisi statistica, rilevazione del grado di soddisfazione, indagini di mercato ("Trattamento Facoltativo"). Il conferimento di dati richiesto ai fini del Trattamento Necessario è obbligatorio e l'eventuale rifiuto di fornirli comporta l'impossibilità per INFOLOG SpA di svolgere le attività richieste per la conclusione e l'esecuzione del Contratto. L'eventuale rifiuto di prestare consenso per lo svolgimento del Trattamento Facoltativo può solo impedire la conduzione di tali ulteriori attività senza ulteriori conseguenze. Potranno venire a conoscenza dei dati personali del Cliente gli incaricati del trattamento appositamente nominati da INFOLOG SpA, comprendenti, a titolo esemplificativo, ma non esaustivo, addetti di segreteria interni, addetti alla commercializzazione di beni e servizi, incaricati della contabilità e fatturazione, gli incaricati della gestione e manutenzione dei sistemi di elaborazione, gli incaricati ai servizi di assistenza, la Direzione ognuno se coinvolto dal tipo di comunicazione per la parte di competenza. Inoltre, i dati personali del Cliente potranno essere comunicati, per le stesse finalità sopra indicate, a rappresentanti o consulenti di INFOLOG SpA. Il titolare del trattamento dei dati personali è INFOLOG SpA. Al Cliente sono riconosciuti i diritti di cui all'art. 7 del D. Lgs. 196/2003 in particolare e successivo Regolamento UE 2016/679 artt.15-22, il diritto di accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica, l'aggiornamento e la cancellazione, se incompleti, erronei o raccolti in violazione della legge, nonché di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi rivolgendo le richieste al Titolare del trattamento per posta o per fax, indicando sulla busta o sul foglio la dicitura "Inerente alla Privacy", o inviando una e-mail all'indirizzo: privacy@infolog.it.

9. LEGGE APPLICABILE E FORO ESCLUSIVAMENTE COMPETENTE

9.1. Il presente Contratto è soggetto alla legge italiana.

9.2. Qualsiasi controversia inerente il, o derivante dal presente Contratto, fatta eccezione per i procedimenti d'ingiunzione di cui agli artt. 633 ss. c.p.c. e le relative fasi di opposizione, sarà devoluta alla cognizione di un collegio di tre

arbitri, nominati in conformità al Regolamento della Camera Arbitrale di Modena, che decideranno secondo diritto.

10. DISPOSIZIONI FINALI

10.1. Le presenti Condizioni di Fornitura potranno essere modificate da INFOLOG SpA in qualsiasi momento. In tal caso, INFOLOG SpA provvederà a comunicare le nuove Condizioni di Fornitura al Cliente. Decorsi 15 giorni dalla comunicazione, le nuove Condizioni di Fornitura si intenderanno accettate e diventeranno vincolanti tra le parti.

10.2. Il mancato esercizio da parte di INFOLOG SpA di qualsiasi diritto ad esso riconosciuto dalle presenti Condizioni di Fornitura non costituisce una rinuncia a tale diritto, né deve essere interpretato come tale.

10.3. Il Cliente non ha diritto di trasferire o cedere i suoi diritti e/o le obbligazioni derivati dalle presenti Condizioni di Fornitura senza il preventivo consenso scritto da INFOLOG SpA.

10.4. Nel caso in cui una qualsiasi delle clausole delle presenti Condizioni di Fornitura sia o diventi invalida o inefficace, tale invalidità o inefficacia non vizia la validità o l'efficacia delle altre clausole delle Condizioni di Fornitura, che pertanto rimarranno in vigore tra le parti. Le parti concordano di sostituire le clausole invalide o inefficaci con clausole valide e efficaci, che siano il più possibile aderenti alla volontà delle parti.

ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI DI FORNITURA

Ai sensi degli artt. 1341, comma 2, e 1342 c.c., il Cliente dichiara di aver esaminato attentamente e accetta espressamente le seguenti clausole delle Condizioni di Fornitura di INFOLOG SpA: art. 1 (Fornitura di Prodotti); art. 2 (Fornitura di Servizi); art. 4 (Divieto di Sorno); art. 5 (Riservatezza); art. 6 (Pagamenti); art. 7 (Limitazione di Responsabilità); art. 9 (Legge applicabile e foro esclusivamente competente); art. 10.1 (Modifiche unilaterali al contratto).

Per presa visione e accettazione

Data

Firma del Cliente:

Ricevuta da INFOLOG SpA l'informativa relativa al trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo n. 196/2003 e successivo Regolamento UE 2016/679, con la presente autorizzo INFOLOG SpA al trattamento dei miei dati personali per finalità di:

- | | |
|--|--|
| - profilazione per finalità di marketing | SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> |
| - pubblicità e invio di materiale promozionale | SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> |
| - indagini di mercato e analisi statistica | SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> |
| - rilevazione del grado di soddisfazione della clientela | SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> |
| - citazione come referenza | SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> |

Per presa visione e accettazione

Data

Firma del Cliente: