

CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO PRODOTTI SOFTWARE INFOLOG E SERVIZI DI AGGIORNAMENTO, ASSISTENZA E MANUTENZIONE

Le presenti condizioni generali ("Condizioni Generali" o "Contratto") disciplinano i termini e condizioni della concessione in licenza d'uso dalla società INFOLOG SpA ("Licenziante") al cliente ("Cliente") dei software ("Software") di volta in volta individuati nel modulo d'ordine (o Offerta) sottoscritto dal Cliente e accettato dalla Licenziante (il "Modulo d'Ordine"), nonché della fornitura in favore del Cliente dei relativi servizi di aggiornamento, assistenza e manutenzione, dei servizi tecnici di progetto, post-progetto e continuativi e altri prodotti hardware e software di terze parti descritti nel Modulo d'Ordine.

Le "Condizioni Generali" si applicheranno indipendentemente dalle condizioni – contrastanti, aggiuntive o contrarie – contenute in qualsiasi ordine d'acquisto o altra comunicazione scritta proveniente dal Cliente e indirizzata alla INFOLOG SpA.

Le presenti Condizioni Generali sostituiscono: (i) le eventuali condizioni generali precedentemente applicate al Cliente con riferimento a quanto forma oggetto del presente Contratto; e (ii) le condizioni particolari applicate in passato al Cliente ove e nella misura in cui queste ultime fossero in contrasto con le presenti Condizioni Generali.

Le presenti Condizioni Generali si applicano all'utilizzo del Software, inclusi gli eventuali supporti di memorizzazione sui quali quest'ultimo è stato ricevuto. Le presenti Condizioni Generali si applicano inoltre ad aggiornamenti e supplementi, adattamenti, sviluppi e migliorie del Software da parte della Licenziante, a meno che questi non siano accompagnati da autonome condizioni contrattuali sottoscritte successivamente all'accettazione delle presenti Condizioni Generali, nel qual caso tali condizioni contrattuali prevarranno su quelle di cui al presente Contratto in caso di contrasto.

PER POTERE UTILIZZARE IL SOFTWARE ED USUFRUIRE DEI RELATIVI SERVIZI DI AGGIORNAMENTO, ASSISTENZA E MANUTENZIONE, IL CLIENTE DOVRA' ACCETTARE ESPRESSAMENTE LE PRESENTI CONDIZIONI GENERALI. QUALORA IL CLIENTE NON DOVESSE CONCORDARE CON LE PRESENTI CONDIZIONI GENERALI SARA' TENUTO A RESTITUIRE IMMEDIATAMENTE IL SOFTWARE ALLA LICENZIANTE.

Con l'accettazione delle presenti Condizioni Generali il Cliente dichiara di: (i) avere tutti i diritti e poteri necessari per concludere e dare esecuzione piena ed efficace al presente Contratto, e (ii) voler utilizzare il Software (e i suoi eventuali aggiornamenti) nell'ambito della propria attività imprenditoriale, artigianale, commerciale o professionale, e che, pertanto, non si applicano nei suoi confronti le disposizioni del D. Lgs. 206/2005 a protezione dei consumatori.

1. LIMITAZIONI DELLA LICENZA D'USO DEL SOFTWARE

1.1. La Licenziante concede in licenza d'uso al Cliente, che accetta, il Software e la relativa documentazione ai termini e alle condizioni di cui al presente Contratto.

1.2. Fermo restando quanto previsto al successivo paragrafo 1.3, il Software concesso in licenza d'uso al Cliente potrà essere utilizzato per scopi del Cliente o di società sue controllate (es. per la gestione di società controllate dal Cliente), restando inteso che: (i) per "controllo" s'intende il rapporto di controllo di cui ai numeri 1 e 2 dell'art. 2359 c.c.; (ii) il Cliente si obbliga, impegnandosi a tal fine ai sensi e per gli effetti dell'art. 1381 c.c., a far sì che ciascuna società controllata per i cui scopi viene utilizzato il Software rispetti i termini e condizioni di cui al presente Contratto; e (iii) il diritto di utilizzare il Software per scopi di società controllate dal Cliente cesserà nell'ipotesi in cui venga meno (per qualsivoglia motivo) la suddetta condizione di controllo.

1.3. Il Software è concesso in licenza per una unica installazione (fisica o partizione). Per poter installare copie del software su più di una macchina (o partizione), il Cliente dovrà acquistare dalla Licenziante licenze aggiuntive.

1.4. La licenza d'uso concessa con il presente Contratto è da intendersi non esclusiva, onerosa, non sub licenziabile, non cedibile e comunque non

utilizzabile da terzi ad alcun titolo, senza il preventivo consenso scritto della Licenziante.

2. ATTIVAZIONE OBBLIGATORIA

2.1. L'utilizzo del Software è subordinato alla sua attivazione, da parte del Cliente, mediante codici comunicati dalla Licenziante.

3. CONVALIDA

3.1. La Licenziante si riserva la facoltà di effettuare la verifica sulla validità delle licenze d'uso installate c/o l'utente finale, anche con l'ausilio di programmi elettronici, con l'invio in automatico da quest'ultimo alla Licenziante dei dati identificativi delle licenze e delle informazioni necessarie a validare le stesse presenti sui sistemi dell'utilizzatore.

3.2. Il Software pertanto potrà chiedere di tanto in tanto le funzionalità di convalida dello stesso. La convalida consente di verificare che il Software sia stato attivato e disponga di una regolare licenza. In caso di mancato buon fine della convalida, l'uso del software sarà inibito.

3.3. Il Cliente espressamente autorizza la Licenziante ad utilizzare queste informazioni ai fini della convalida.

3.4. Qualora, in fase di convalida, venga rilevato che il software installato sul dispositivo del Cliente è contraffatto, non dispone di regolare licenza o non è un prodotto originale della Licenziante, il Cliente non potrà più continuare ad utilizzare quel Software e la Licenziante sospenderà la fornitura di qualunque servizio a favore del Cliente.

4. AGGIORNAMENTI

4.1. Il Cliente potrà ottenere gli aggiornamenti solo per i Software ricevuti dalla Licenziante ai sensi del presente Contratto.

4.2. Agli aggiornamenti, si applicano, in quanto compatibili, tutte le previsioni di cui al presente Contratto.

5. USO DEL SOFTWARE

5.1. Il Cliente può utilizzare il Software esclusivamente nei modi espressamente concessi nel presente Contratto e nelle Specifiche di Prodotto (che descrivono le caratteristiche tecniche e i prerequisiti del software come modificati di volta in volta in considerazione dei nuovi aggiornamenti/release). Nel far ciò, il Cliente dovrà attenersi a qualsiasi limitazione tecnica presente nel Software. Il Cliente non può:

(i) eseguire copie del Software, salvo quanto previsto dall'art. 8 (COPIA DI BACKUP) del presente Contratto o stabilito, in maniera inderogabile, dalla legge;

(ii) pubblicare il Software per consentirne la duplicazione da parte di altri; (iii) utilizzare il Software in contrasto con norme di legge.

5.2. In nessun caso la Licenziante concede al Cliente il diritto a decompilare il codice del Software.

6. CORRISPETTIVI, AGGIORNAMENTO DEI CORRISPETTIVI E PAGAMENTI

6.1. A fronte della licenza d'uso del Software concessa dalla Licenziante e dei servizi di aggiornamento, assistenza e manutenzione prestati dalla Licenziante ai sensi del presente Contratto, il Cliente è tenuto a corrispondere alla Licenziante (i) un corrispettivo una tantum per la licenza d'uso del Software, e (ii) un canone per gli aggiornamenti e i servizi di assistenza e manutenzione (il "Canone").

6.2. Il Cliente prende atto e accetta espressamente che i corrispettivi per la licenza d'uso del Software e per i servizi di aggiornamento, assistenza tecnica e manutenzione indicati nel Modulo d'Ordine sono soggetti ad aggiornamento annuale nella misura del 100% della variazione dell'indice ISTAT T.F.R. .

6.3. I pagamenti dovranno essere effettuati dal Cliente nel termine espressamente indicato nel Modulo d'Ordine o, in mancanza di espressa previsione nel Modulo d'Ordine, nel termine di 30 giorni dalla data della fattura emessa da INFOLOG Spa .

6.4. In caso di mancato o ritardato pagamento delle somme dovute Vi saranno addebitati gli interessi di mora di cui al D.Lgs. 192/2012 e potranno essere sospesi tutti i servizi in ordine e aperti, con conseguente ritardo giustificato nelle consegne fino ad avvenuto saldo dei pagamenti in ritardo scaduti.

7. DIVIETO DI CESSIONE E COPIATURA

7.1. Il Cliente si impegna a non cedere ad alcun titolo né a far utilizzare ad alcun titolo a terzi il Software, né a eseguire o farne eseguire copie senza l'autorizzazione scritta della Licenziante anche dopo la scadenza del rapporto contrattuale, riconoscendo che un comportamento difforme oltre che costituire un inadempimento al presente Contratto, costituirebbe una violazione dei diritti della Licenziante sul Software e sulla relativa documentazione e, più in generale, delle norme sul diritto d'autore.

7.2. In caso di utilizzo del Software in maniera non conforme alla previsione di cui al precedente art. 7.1, il Contratto potrà essere risolto di diritto ed il Cliente pagherà alla Licenziante il corrispettivo per l'uso del Software per il numero di dispositivi su cui è stato utilizzato, triplicato a titolo di penale e fatto comunque salvo il diritto della Licenziante di ottenere il risarcimento del maggior danno.

8. COPIA DI BACKUP

8.1. Qualora il Cliente abbia acquisito il Software su disco o altro supporto, è autorizzato a eseguire una copia di backup del supporto stesso. Il Cliente potrà utilizzare tale copia esclusivamente per reinstallare il Software sul dispositivo con licenza.

8.2. L'utilizzo della copia di backup è subordinato alla sua attivazione secondo le modalità descritte al precedente art. 2.1 ed alle operazioni di convalida descritte al precedente art. 3.1.

9. DURATA E VALIDITA' DELLA LICENZA

9.1. La licenza d'uso del Software concessa ai sensi del presente Contratto avrà una durata pari alla Durata dei Servizi di Aggiornamento, Assistenza e Manutenzione (come di seguito definita) e si rinnoverà automaticamente, per un ugual periodo, in caso di rinnovo dei servizi di aggiornamento, assistenza e manutenzione ai sensi del paragrafo 11.2 che segue e di pagamento, da parte del Cliente, del rispettivo Canone.

9.2. La prova della validità della licenza sarà rappresentata dal possesso della licenza rilasciata dalla Licenziante e dall'avvenuta attivazione e convalida della stessa secondo le modalità quivi previste.

10. ESCLUSIONE DELLA GARANZIA

10.1. Il Cliente prende atto e accetta che il Software, compresi gli aggiornamenti e la documentazione relativa, è fornito "così come è" e che la Licenziante non rilascia dichiarazioni e garanzie espressa o implicite sul fatto che il Software sia adatto a soddisfare le esigenze del Cliente, che lo stesso sia esente da errori o che abbia funzionalità non previste nelle specifiche tecniche e nella documentazione relativa.

10.2. Le personalizzazioni al software standard hanno un periodo di garanzia di 3 mesi dalla data di consegna e sono escluse dai contratti di aggiornamento, assistenza e manutenzione software.

11. AGGIORNAMENTI, ASSISTENZA E MANUTENZIONE

11.1. La Licenziante si impegna a fornire al Cliente i servizi di aggiornamento, assistenza e manutenzione del Software indicati nel Modulo d'Ordine e gli eventuali ulteriori servizi pattuiti volta per volta con il Cliente. Tali servizi saranno erogati a partire dalla data di accettazione, da parte della Licenziante, del Modulo d'Ordine.

11.2. I servizi di aggiornamento, assistenza e manutenzione si rinnoveranno automaticamente alla scadenza per periodi successivi di durata uguale a quelli contrattualmente previsti, salvo che una delle parti comunichi all'altra parte la propria disdetta per iscritto con lettera raccomandata A/R, almeno 3 mesi prima del termine via via in scadenza.

11.3. Il Cliente riconosce e accetta che in caso di cessazione dei servizi di aggiornamento, assistenza e manutenzione, la licenza d'uso del Software verrà meno e la Licenziante non interverrà più per correggere eventuali disfunzioni sopravvenute né metterà più a disposizione del Cliente alcun tipo di aggiornamento o release del Software, né servizi di assistenza e manutenzione,

non assumendosi alcuna responsabilità per danni che dovessero derivare da tale cessazione.

11.4. Nel caso in cui il Cliente, successivamente al mancato rinnovo del servizio di aggiornamento, assistenza e manutenzione, intendesse usufruire nuovamente di detto servizio, dovrà stipulare con la Licenziante un nuovo contratto a condizioni da concordarsi di volta in volta. Saranno in ogni caso a carico del Cliente gli oneri aggiuntivi derivanti dalla riattivazione del sistema.

11.5. Il Modulo d'Ordine indica i servizi che la licenziante si impegna a fornire e i servizi che non verranno forniti a fronte del pagamento del Canone. Resta in ogni caso inteso che la licenza d'uso relativa a nuove versioni del Software non è ricompresa nei servizi di aggiornamento di cui al presente articolo 11. Pertanto, nuove versioni del Software non saranno considerate come aggiornamenti e l'eventuale licenza d'uso al Cliente della nuova versione sarà oggetto di separati accordi tra le Parti. Sono invece comprese nei servizi di aggiornamento le nuove release del Software rilasciate per la versione licenziata.

12. DIRITTI DI PROPRIETA' INTELLETTUALE

12.1. La titolarità del Software, inclusi i codici sorgente e gli eventuali adattamenti, sviluppi e migliorie apportati dalla Licenziante per le specifiche esigenze del Cliente, della relativa documentazione, nonché tutti i diritti di utilizzazione economica sugli stessi, rimane in capo alla Licenziante.

12.2. Restano altresì in capo alla Licenziante tutti i diritti sui marchi, loghi, nomi, e altri segni distintivi comunque associati al Software, con la conseguenza che il Cliente non potrà in alcun modo utilizzarli senza la preventiva autorizzazione scritta della Licenziante.

13. DIVIETO DI STORNO

13.1. Durante la vigenza del presente contratto e per un periodo di due anni successivo alla conclusione del rapporto contrattuale, il Cliente si impegna a non assumere, né a sollecitare l'assunzione, nonché a non instaurare rapporti di collaborazione, diretta o indiretta, a qualsiasi titolo, anche di consulenza, con qualsiasi dipendente o collaboratore della Licenziante.

13.2. In caso di violazione di quanto stabilito al comma che precede, la Licenziante avrà diritto di risolvere il contratto mediante semplice comunicazione scritta anche tramite pec. Il Cliente, inoltre, sarà tenuto a corrispondere alla Licenziante, a titolo di penale, una somma pari al 100% dell'ultima retribuzione annuale del dipendente/ collaboratore, salvo il diritto al maggior danno eventualmente subito dalla Licenziante.

14. RISERVATEZZA

14.1. Il Cliente riconosce che tutte le informazioni di cui verrà a conoscenza nell'esecuzione del presente Contratto hanno natura confidenziale e riservata e, pertanto, si impegna a non utilizzarle e divulgarle a terzi, in qualunque modo e con qualunque mezzo, per finalità diverse da quelle di cui al presente Contratto. L'obbligo di riservatezza che precede non riguarda le informazioni che sono di dominio pubblico.

14.2. Le informazioni contenute in ogni offerta od ordine ed eventuali allegati e documentazioni tecniche ad esse correlate o correlabili restano di nostra proprietà e potranno essere comunicate a terze parti o riprodotte solamente previo nostro consenso scritto.

15. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'

15.1. Il Cliente prende atto che, salvi i casi di dolo o colpa grave: (i) la Licenziante in nessun caso potrà essere ritenuta responsabile per qualsiasi danno dovesse derivare al Cliente stesso o a terzi in conseguenza dell'uso o del non uso del Software o in conseguenza della presenza, nel Software di vizi, bug, difetti o errori, essendo il Cliente tenuto in ogni caso a verificare la correttezza delle elaborazioni eseguite mediante lo stesso; (ii) in nessun caso la Licenziante si assume responsabilità per malfunzionamenti derivanti da reti e dispositivi hardware e software non forniti dalla medesima.

15.2. Senza limitazioni alla generalità di quanto previsto al paragrafo 15.1 che precede, la responsabilità di INFOLOG Spa dovrà essere limitata ai danni diretti e non potrà estendersi ai danni indiretti o consequenziali e comunque non potrà mai, eccedere l'ammontare di quanto corrisposto dal Cliente per il Software nel

primo anno di utilizzo e del canone di manutenzione dell'anno per gli anni successivi, ai sensi del presente contratto.

16. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'articolo 13 del Decreto Legislativo n. 196/2003 ("Codice della Privacy") e successivo Regolamento UE 2016/679, la Licenziante informa il Cliente che i suoi dati personali forniti al momento della sottoscrizione del presente Contratto saranno trattati dalla Licenziante con mezzi manuali e automatici, ai sensi del Codice della Privacy, al fine di (i) dare corretta esecuzione al presente Contratto; (ii) procedere alle operazioni di convalida della licenza; nonché (iii) per adempiere obblighi legali, contabili e fiscali ("Trattamento Necessario"). Con il consenso del Cliente, i suoi dati personali potranno essere trattati anche per finalità di profilazione della clientela per scopi di marketing e pubblicità, invio di materiale promozionale, analisi statistica, rilevazione del grado di soddisfazione, indagini di mercato ("Trattamento Facoltativo"). Il conferimento di dati richiesto ai fini del Trattamento Necessario è obbligatorio e l'eventuale rifiuto di fornirli comporta l'impossibilità per la Licenziante di svolgere le attività richieste per la conclusione e l'esecuzione del Contratto. L'eventuale rifiuto di prestare consenso per lo svolgimento del Trattamento Facoltativo può solo impedire la conduzione di tali ulteriori attività senza ulteriori conseguenze. Potranno venire a conoscenza dei dati personali del Cliente gli incaricati del trattamento appositamente nominati dalla Licenziante, comprendenti, a titolo esemplificativo, ma non esaustivo, addetti di segreteria interni, addetti alla commercializzazione di beni e servizi, incaricati della contabilità e fatturazione, gli incaricati della gestione e manutenzione dei sistemi di elaborazione, gli incaricati ai servizi di assistenza, la Direzione ognuno se coinvolto dal tipo di comunicazione per la parte di competenza. Inoltre, i dati personali del Cliente potranno essere comunicati, per le stesse finalità sopra indicate, a rappresentanti o consulenti della Licenziante. Il titolare del trattamento dei dati personali è la Licenziante. Al Cliente sono riconosciuti i diritti di cui all'art. 7 del D. Lgs. 196/2003 in particolare e successivo Regolamento UE 2016/679 artt. 15-22, il diritto di accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica, l'aggiornamento e la cancellazione, se incompleti, erronei o raccolti in violazione della legge, nonché di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi rivolgendo le richieste al Titolare del trattamento per posta o per fax, indicando sulla busta o sul foglio la dicitura "Inerente alla Privacy", o inviando una e-mail all'indirizzo: privacy@infofog.it.

17. RECESSO E RISOLUZIONE

17.1. La Licenziante potrà recedere anzitempo dal presente Contratto nelle seguenti ipotesi: (i) mediante semplice comunicazione scritta con effetto immediato, qualora il Cliente divenga insolvente, sia posto in liquidazione, sia assoggettato ad una qualsiasi procedura concorsuale; (ii) mediante semplice comunicazione scritta con effetto immediato qualora il Cliente abbia ricevuto dalla Licenziante una diffida ad adempiere in caso di inadempimento al presente Contratto e sia rimasto inadempiente per oltre 30 giorni dal ricevimento di detta diffida. E' fatto comunque salvo il diritto della Licenziante di ottenere il risarcimento di tutti i danni subiti.

17.2. La Licenziante potrà ritirare dal mercato i servizi di aggiornamento, assistenza e manutenzione con riferimento ad una specifica release del Software mediante comunicazione scritta da inviarsi al Cliente mediante raccomandata R/A con un preavviso di 6 mesi.

17.3. La Licenziante potrà risolvere il presente Contratto, con effetto immediato mediante l'invio di una semplice comunicazione scritta a mezzo raccomandata ovvero pec in tal senso al Cliente, in caso di inadempimento da parte del Cliente anche ad un solo degli obblighi previsti a suo carico contenuti nelle seguenti clausole: 1 (Limitazioni della licenza d'uso del Software), 3.4 (Uso di Software contraffatto), 5.2 (Limitazioni all'uso del Software), 6.4 (Mancato pagamento dei corrispettivi), 7 (Divieto di cessione e copiatura), 12 (Diritti di proprietà intellettuale), 13 (Divieto di Sorno) e 14 (Riservatezza). E' fatto comunque salvo il diritto della Licenziante di ottenere il risarcimento di tutti i danni subiti.

17.4. Alla scadenza del Contratto o in caso di suo scioglimento, per qualsiasi ragione intervenuta, la Licenziante cesserà di fornire tutti i servizi prestati in esecuzione del Contratto, compresi quelli di assistenza e manutenzione.

18. LEGGE APPLICABILE E FORO ESCLUSIVAMENTE COMPETENTE

18.1. Il presente Contratto è soggetto alla legge italiana.

18.2. Foro competente per ogni controversia relativa al presente contratto è quello di Modena. A questa clausola non deroga né il luogo di stipulazione dell'ordinativo, né quello di consegna o di pagamento, eventualmente diversi, né tanto meno la previsione del pagamento a mezzo di R.I.B.A., CAMBIALI, e/o altre forme di pagamento elettroniche/cartacee.

18.3. Qualsiasi controversia inerente il, o derivante dal presente Contratto, fatta eccezione per i procedimenti d'ingiunzione di cui agli artt. 633 ss. c.p.c. e le relative fasi di opposizione, sarà devoluta alla cognizione di un collegio di tre arbitri, nominati in conformità al Regolamento della Camera Arbitrale di Modena, che decideranno secondo diritto.

19. DISPOSIZIONI FINALI

19.1. Le presenti Condizioni Generali potranno essere modificate dalla Licenziante in qualsiasi momento. In tal caso, la Licenziante provvederà a comunicare le nuove Condizioni Generali al Cliente. Decorso 15 giorni dalla comunicazione, le nuove Condizioni Generali si intenderanno accettate e diventeranno vincolanti tra le parti.

19.2. Il mancato esercizio da parte della Licenziante di qualsiasi diritto ad essa riconosciuto dalle presenti Condizioni Generali non costituisce una rinuncia a tale diritto, né deve essere interpretato come tale.

19.3. Il Cliente non ha diritto di trasferire o cedere i suoi diritti e/o le obbligazioni derivati dalle presenti Condizioni Generali senza il preventivo consenso scritto della Licenziante.

19.4. Nel caso in cui una qualsiasi delle clausole delle presenti Condizioni Generali sia o diventi invalida o inefficace, tale invalidità o inefficacia non vizia la validità o l'efficacia delle altre clausole delle Condizioni Generali, che pertanto rimarranno in vigore tra le parti. Le parti concordano di sostituire le clausole invalide o inefficaci con clausole valide e efficaci, che siano il più possibile aderenti alla volontà delle parti.

Per presa visione e accettazione

Data

Firma del Cliente:

20. ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI

Ai sensi degli artt. 1341, comma 2, e 1342 c.c., il Cliente dichiara di aver esaminato attentamente e accetta espressamente le seguenti clausole delle Condizioni Generali della Licenziante: art. 1 (Limitazioni della licenza d'uso del Software); art. 3.4 (sospensione del servizio in caso di utilizzo di software contraffatto o non originale della Licenziante); art. 5 (Uso del Software); art. 6 (Corrispettivi, aggiornamento dei corrispettivi e pagamenti); art. 7 (Divieto di cessione e copiatura); art. 10 (Esclusione della garanzia); art. 12 (Diritti di proprietà intellettuale); art. 13 (Divieto di storno); art. 14 (Riservatezza); art. 15 (Limitazione di responsabilità); art. 17 (Recesso e risoluzione); art. 18 (Legge applicabile e foro esclusivamente competente); art. 19.1 (Modifiche unilaterali al contratto).

Per presa visione e accettazione

Data

Firma del Cliente:

Ricevuta dalla Licenziante l'informativa relativa al trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo n. 196/2003 e successivo Regolamento UE 2016/679, con la presente autorizzo la Licenziante al trattamento dei miei dati personali per finalità di:ù

- profilazione per finalità di marketing SI ☐ NO ☐
- pubblicità e invio di materiale promozionale SI ☐ NO ☐
- indagini di mercato e analisi statistica SI ☐ NO ☐
- rilevazione del grado di soddisfazione della clientela SI ☐ NO ☐
- citazione come referenza SI ☒ NO ☐

Per presa visione e accettazione

Data

Firma del Cliente:
