

# Il nuovo Service Portal Var Group

Powered by ServiceNow

Con il nuovo Service Portal di Var Group ti garantiamo una **gestione più moderna, scalabile e orientata al valore per il business.**



**+20pp**

**SODDISFAZIONE UTENTE  
da 71% a 91%**

(ServiceNow case data)

Il punto di accesso principale per rendere il servizio IT più trasparente, sicuro e misurabile. Il portale struttura le richieste, migliora la qualità dei dati e crea le basi per automazione e integrazioni evolute.



#### VISIBILITÀ E GOVERNANCE

Stato, responsabilità e SLA sempre consultabili • Dashboard e reporting più affidabili



#### EFFICIENZA OPERATIVA

Richieste guidate e instradamento più accurato • Meno attività manuali e passaggi ridondanti



#### QUALITÀ DEL SERVIZIO

Dati completi fin dall'apertura della richiesta • Meno rilavorazioni, più coerenza nei processi

Come migliora la tua esperienza?

#### PRIMA

Canali multipli non sempre integrati, visibilità limitata, ricaduta sui tempi di gestione.



#### CON SERVICENOW

Accesso unico, richieste strutturate, monitoraggio end-to-end, prontezza di presa in carico.