

Il nuovo Service Portal Var Group

powered by ServiceNow

Con il nuovo Service Portal di Var Group ti garantiamo una **gestione più moderna, scalabile e orientata al valore per il business.**



+20pp

**SODDISFAZIONE UTENTE
da 71% a 91%**

(ServiceNow case data)

Il punto di accesso principale per rendere il servizio IT più trasparente, sicuro e misurabile. Il portale struttura le richieste, migliora la qualità dei dati e crea le basi per automazione e integrazioni evolute.



VISIBILITÀ E GOVERNANCE

Stato, responsabilità e SLA sempre consultabili • Dashboard e reporting più affidabili



EFFICIENZA OPERATIVA

Richieste guidate e instradamento più accurato • Meno attività manuali e passaggi ridondanti



SICUREZZA E CONTROLLO

Utenti e organizzazioni identificati correttamente • Accessi profilati e maggiore tutela delle informazioni



QUALITÀ DEL SERVIZIO

Dati completi fin dall'apertura della richiesta • Meno rilavorazioni, più coerenza nei processi

Come migliora
la tua
esperienza?

PRIMA

Canali multipli non sempre integrati, visibilità limitata, ricaduta sui tempi di gestione.



CON SERVICENOW

Accesso unico, richieste strutturate, monitoraggio end-to-end, prontezza di presa in carico.